

FONDAZIONE



AUXILIUM

# BILANCIO SOCIALE 2022



*Non siamo stati immobili*





# BILANCIO SOCIALE 2022



## Indice

**Lettera agli stakeholder 2**

**Metodologia adottata 4**

**Informazioni generali sull'Ente 5**

- Anagrafica
- La nostra storia
- La nostra mission
- Auxilium e l'Agenda ONU 2030, Fratelli Tutti, Laudato si'

**La Governance 11**

- Sistema di governo e controllo dell'ente
- Le Persone
- Democraticità interna e partecipazione

**La Rete Auxilium 15**

**Stakeholder 20**

- Identificazione degli Stakeholder
- Gli Stakeholder
- Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

**Focus Associazioni 23**

**Le Attività e i servizi 26**

- Contesto di riferimento
- I numeri in pillole del 2022
- Le nostre sedi
- I servizi
- Cultura e territorio
- Iniziative spirituali
- Servizio civile e altre esperienze
- La Comunicazione

**Donazioni e Raccolta Fondi 42**

- Donazioni
- Campagne raccolta fondi
- Progetti
- 5x1000
- Lasciti solidali
- Donazioni in natura
- Come donare

**Situazione Economica Finanziaria 51**

- Proventi
- Oneri
- Stato patrimoniale

**Altre Informazioni 53**

- Contenziosi
- Impatto ambientale
- Prevenzione della corruzione

**Monitoraggio svolto**

**dall'Organo di Controllo 54**

# Lettera agli Stakeholder

“Si è sempre fatto così!” E continueremo a farlo! Ma attenzione: con uno spirito sempre diverso! Ci sono realtà e bisogni che non possono lasciare indifferenti ed essere trascurati. Da tempo Auxilium si interroga su quale senso e spessore dare al suo essere presente in città, come parte della Chiesa genovese secondo le indicazioni della Caritas Diocesana ma **con una determinazione ed un impegno rinnovati e, come vuole la nostra mission, adeguati ai tempi.**

Il Bilancio sociale relativo al 2022 esce a 10 anni dalla pubblicazione della esortazione **Evangelii Gaudium** di Papa Francesco. Abbiamo vissuto insieme questi **10 anni** cercando di realizzare il sogno di Francesco: quello di una **Chiesa in uscita**, missionaria, capace di andare oltre i confini del “si è sempre fatto così”. Si tratta infatti di orientare il nostro essere e il nostro operare verso quel **“tutto in relazione”** che l'enciclica **Laudato si'** (2015) ha indicato come un imperativo tanto determinante quanto coinvolgente. Nel nostro caso - e così per quanto riguarda tanti enti e gruppi in frontiera a disposizione delle persone e delle realtà più fragili - lo sguardo non è rivolto solo all'aiuto, all'assistenza, all'emergenza, ai bisogni ma alla complessità delle sfide culturali (e quindi comportamentali) del nostro tempo. L'esortazione, infatti, passa dall'enunciazione di sfide alla “novità” di spirito che può e deve caratterizzare il nostro essere con e per gli altri. Tutti! In questo tempo (post pandemico) attraverso alcuni incontri di “ripensamento” della **Rete Auxilium**

(Fondazione Auxilium, Associazione Volontari per l'Auxilium ODV, Associazione per Auxilium APS e le cooperative sociali Il Melograno ed Emmaus Genova) abbiamo maturato tre parole: **continuità, cambiamento e territorio!**

Tra gli obiettivi della **continuità** resta al primo posto la questione dell'**abitare**. Il **cambiamento** è necessario e urgente: non è pensabile sostenere a lungo interventi che rispondono solo ai concetti di emergenza, assistenza, aiuto, beneficenza, una solidarietà episodica che spesso rasenta l'elemosina. **Dobbiamo reinterpretare uno stile di “Charitas” che coinvolga tutti i cittadini** e non restringa e deleghi agli enti dedicati o al mondo del volontariato quelli che tristemente continuiamo a definire come “servizi sociali” offerti ai “bisognosi”. In epoca di progresso e sostenibilità non è possibile rassegnarci a tollerare una città dove c'è gente che sta male e che si nutre delle briciole cadute dalla tavola dei ricchi epuloni!

**Dico città perché questo è il nostro spazio di vita ed è spazio di tutti, per tutti.** Dovrebbe essere segno di vita buona e specchio per un mondo migliore. Tollerare diseguaglianze non è dignitoso soprattutto per chi si trova “dalla parte buona”! **Cambiare visione, atteggiamenti. Ma soprattutto coinvolgere.** Per questo la scelta che da qualche tempo realizziamo è quella del **territorio**, a partire dalle strutture di Auxilium. **Ci stiamo impegnando a trasformarle da spazi di servizio a luoghi di incontro, di aggregazione, inclusione**

aperti al territorio creando "amicizia sociale"- sollecitata da Papa Francesco nell'enciclica **Fratelli tutti** (2020) - unica via possibile per una vita solidale che generi condivisione, crescita e rispetto di tutti. Le nostre strutture quindi non saranno solo dedicate a chi oggi ha ancora bisogno, ma diverranno luoghi di risposta a quel bisogno globale di serenità, pace e giustizia che tutti esprimiamo.

Luoghi che, in più di 90 anni di vita, non sono mai stati solo degli immobili, **perché Auxilium non è mai stata - né mai sarà - immobile sul "si è sempre fatto così"**.

Luigi Borgiani  
Direttore Fondazione Auxilium

***"Da più di 90 anni i nostri centri non sono mai stati solo degli immobili, perché Auxilium non è mai stata - né mai sarà - immobile sul "si è sempre fatto così".***





# Metodologia adottata

E' dal 2015 che Auxilium redige il proprio bilancio sociale. Lo scorso anno, pur non avendo obblighi di natura normativa, il nostro ente ha deciso di seguire le modalità di stesura proposte dalle "Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il nuovo approccio adottato ha consentito di dare maggiore evidenza alle responsabilità interne ed esterne alla nostra organizzazione e ai comportamenti che la caratterizzano.

Contestualmente si è data visibilità alla Rete Auxilium, l'accordo che lega la Fondazione con le associazioni di volontariato (ODV e APS) e le Cooperative sociali (tipo A e tipo B) con cui si collabora da anni. Questa maggiore attenzione per i temi organizzativi ed i nodi funzionali va intesa come ulteriore sforzo per mettere al centro la persona. **Dare visibilità ai processi decisionali e alle modalità**

**relazionali non avrebbe senso se non fossero intesi come strumenti per promuovere una cultura di integrazione ed inclusione in cui il servizio agli ultimi è strumento per costruire comunità accoglienti.**

In questo senso va la scelta di tornare ad una analisi dei beneficiari dei servizi comune tra Melograno ed Auxilium. L'adozione delle linee guida aveva portato a dividere le persone seguite in base alla titolarità della struttura erogante. Questo ha determinato un drastico calo del numero complessivo di chi si è affidato a noi. Calo non dovuto ad una minore frequentazione ma ad una diversa classificazione del dato statistico. Si assisterà quindi ad un riallineamento con quanto descritto negli anni precedenti. Questo ci consente di poter raccontare meglio quanto abbiamo osservato e vissuto in questi otto anni al fianco di chi ha voluto o dovuto condividere un pezzo di strada con noi.



# Informazioni generali sull'ente

## Anagrafica

<b>Nome dell'ente</b>	FONDAZIONE AUXILIUM
<b>Codice fiscale</b>	80014990107
<b>Partita IVA</b>	03846530107
<b>Forma giuridica</b>	Fondazione di Religione
<b>Indirizzo sede legale</b>	Piazza Matteotti 4, 16123 - Genova
<b>Indirizzo sede amministrativa</b>	Via P. Bozzano 12 canc., 16143 - Genova
<b>Sedi operative</b>	Salita Nuova Nostra Signora del Monte, 2 e 6 Via Gagliardo, 2 Via Padre Semeria, 54 Piazza Santa Sabina, 4 Vico Untoria, 13 Vico Tacconi, 1-3 RR/Vico Marinelle, 4-6 RR
<b>Area territoriale di operatività</b>	Genova, Liguria
<b>Telefono</b>	010 5299 528 / 544
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.fondazioneauxilium.it">www.fondazioneauxilium.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:segreteria@fondazioneauxilium.it">segreteria@fondazioneauxilium.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:fondazioneauxilium@pcert.it">fondazioneauxilium@pcert.it</a>
<b>Codice Ateco</b>	94.91.0
<b>Iscrizione Anagrafe delle ONLUS</b>	Prot. 200407120030 del 01/01/1998
<b>Iscrizione Registro Regionale del Terzo Settore</b>	Decreto N. 2917 del 08/06/2018

## La nostra storia

- 1931** Auxilium nasce per iniziativa di **don Giuseppe Siri**, a seguito della recessione mondiale.
- 1943** Risponde ai **bisogni alimentari** e assiste **profughi, soldati, famiglie** durante la Seconda Guerra Mondiale.
- 1946** Inaugura **Casa Boetto**.
- 1948** È eretta a **Fondazione** di Religione.
- 1950** e seguenti. Costruisce la **Casa dell'Emigrante San Giorgio**, assiste **carcerati e ricoverati**, organizza **colonie** estive e permanenti per i ragazzi, gestisce la **Casa dello Studente** e gli apprendisti **Ansaldo**, promuove cantieri di lavoro per **disoccupati**.
- 1953** Come cooperativa "Auxilium-Ucid" (Unione Cristiana Imprenditori Dirigenti) costruisce **750 alloggi** a prezzi popolari.
- 1971** Nasce Caritas Italiana. Per vent'anni Auxilium supporta l'azione della **Caritas Diocesana**: si parla di "Auxilium-Caritas" come di un tutt'uno.
- 1982** Caritas avvia il **Progetto Monastero** e Auxilium trasforma il Monastero di Via Bozzano in un luogo di servizio alle **persone senza dimora**, di impegno e di preghiera.
- 1987** Auxilium collabora alla stesura della **Legge Regionale di riordino dei servizi sociali**.
- 1991** Auxilium inaugura il **Centro Accoglienza Extracomunitari**, oggi Area Persone Straniere. Apre "**La Casetta**", accoglienza pomeridiana per persone senza dimora.
- 1994** Apre **Casanostra** (oggi "**La Palma**", a cui si affianca "**Il Mandorlo**"), la prima casa alloggio per **persone con Hiv/Aids** della Liguria.
- 1998** È iscritta all'Anagrafe delle ONLUS.
- 2001** Avvia "**Lo Staccapanni**", progetto di raccolta di indumenti usati su scala cittadina. È tra i primi enti italiani a dare il proprio contributo al **Piano Nazionale Asilo**.





- 2004** Apre i servizi dell'**Area Minori e Famiglie**.
- 2008** In collaborazione con i Gruppi di Strada, avvia in Casetta la **prima accoglienza notturna di emergenza** per persone senza dimora in inverno.
- 2010** Inaugura "**Il Basilico**", innovativo **servizio di convalida protetta per persone senza dimora** presso il padiglione 10 dell'Ospedale Policlinico **San Martino**, con il sostegno della **Regione Liguria**.
- 2015** Apre **Casa della Giovane**, in Centro storico, che racchiude i servizi dell'Area Minori e Famiglie, una grande mensa cittadina per chi è nel bisogno, un centro cottura, uno spazio per conferenze. Auxilium entra a far parte attivamente del **Tavolo Giustizia e Solidarietà** sui temi dello sviluppo sostenibile e dell'equità tra i popoli.
- 2016** Aprono gli **alloggi sociali** in Via Padre Semeria verso una nuova cultura dell'accoglienza che privilegia l'abitare in piccole comunità, per favorire la socializzazione e il reinserimento. Apre "**La Casa di tutti**", immobile concesso in comodato d'uso dalla **Fondazione Carige**, per famiglie sfrattate e in attesa di ricollocazione abitativa stabile.
- 2018** Si formalizza la costituzione della **Rete Auxilium**. Auxilium è socio fondatore dell'impresa sociale "**Fratello Sole**" per l'efficientamento energetico e la sostenibilità delle strutture che ospitano opere di carità e sociali.
- 2019** Auxilium e la Cooperativa Sociale Il Melograno sottoscrivono un accordo quadro con l'**Università di Genova** per fornire agli studenti opportunità formative sui temi sociali, per il rafforzamento di una **cittadinanza attiva**.
- 2021** Assegnazione di 4 appartamenti facenti parte dei beni confiscati alla mafia (bando del Comune di Genova) con cui si dà avvio alla gestione di **alloggi sociali diffusi** come modalità di nuova accoglienza.
- 2022** Auxilium avvia il progetto di **apertura al territorio dei suoi immobili**, perché diventino spazi polivalenti, luoghi di relazione e non di separazione del disagio, di cittadinanza attiva e non di delega sociale, occasioni di scambio, di conoscenza reciproca tra persone che si rivolgono ai servizi, gli abitanti dei quartieri, i giovani e gli studenti, le famiglie.



## La nostra mission

Auxilium è espressione della Chiesa Genovese e agisce in stretta sinergia con la Caritas Diocesana di Genova, che ne è ente patrocinatore. **Oggi Auxilium opera a favore di persone senza dimora, persone straniere richiedenti asilo e rifugiate, persone con Hiv/Aids, famiglie in difficoltà, minori, persone vittime di tratta, prostituzione e violenza.** Da una parte, Auxilium esprime **un'ampia articolazione di servizi** in risposta alle prime e immediate necessità; dall'altra si pone in **ascolto dei bisogni profondi**, lavora alla **tessitura di nuove relazioni personali e sociali**, con l'obiettivo di restituire il massimo grado di **autonomia possibile e una piena dignità.**

## Auxilium e l'Agenda ONU, Fratelli tutti, Laudato si'

Nello svolgere la sua missione in consonanza con le Encicliche **Laudato si'** e **Fratelli tutti**, l'attività di Auxilium risponde ai seguenti **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030:**



### Obiettivo 1 - Sconfiggere la povertà

Nel 2022 la Rete Auxilium ha sostenuto 1.023 persone. Sconfiggere la povertà urbana estrema e le altre forme di emarginazione sociale non è solo risolvere un problema economico: è ricostruire un tessuto personale di relazioni e un patrimonio di fiducia. Per

raggiungere l'Obiettivo, Auxilium può contare su 5 edifici ad uso sociale per servizi aperti 365 giorni l'anno, su 16 appartamenti e 3 centri ospitanti in cui quotidianamente si impegnano, tramite la Rete Auxilium (vedi il paragrafo dedicato) 234 volontari e 128 operatori. Auxilium agisce inoltre con un'ampia rete di stakeholder.



### Obiettivo 2 - Sconfiggere la fame

Come già riferito nel Bilancio Sociale 2021, continua l'operatività di "Cibo al Centro", progetto per il recupero e la redistribuzione

delle eccedenze di cibo fresco e freschissimo nel centro storico di Genova. Nel 2022 il 'Polo del Fresco' espressione del progetto, sito nei locali della parrocchia di S. Siro in Centro Storico, ha recuperato oltre 5000 Kg di alimenti freschi redistribuendoli a 833

famiglie. Va ricordato che il principio ispiratore non è certamente dare gli scarti ai poveri ma, al contrario, garantire cibo di qualità e salutare a chi non ha modo di acquistarlo e, al contempo, evitare lo spreco alimentare. Oltre a ciò, le mense dei centri Auxilium hanno garantito 98.356 pasti nel 2022, a cui si aggiungono gli oltre 106 mila pasti preparati da Emmaus Genova (Rete Auxilium) per la mensa gestita dalla Comunità di Sant'Egidio a Casa della Giovane





### Obiettivo 3 - Salute e Benessere

L'Area Salute di Auxilium si articola nelle case-alloggio "La Palma" e "Il Mandorlo", per persone con Hiv/Aids senza reti familiari e sociali di sostegno, e nel Servizio di convalescenza protetta "Il Basilico" presso l'Ospedale Policlinico San Martino, per persone senza dimora che necessitano di un periodo di cura. Il Basilico è promosso da Auxilium, gestito dalla Cooperativa Sociale Il Melograno, in collaborazione con l'Associazione Volontari per l'Auxilium e sostenuto dalla Regione Liguria. Le persone accolte vengono accompagnate in un percorso di cura da intendersi sia come riconoscimento delle proprie patologie e impostazione di adeguate terapie, sia come vera e propria cura del sé. Per molti Il Basilico rappresenta la prima occasione

in cui sperimentare la sensazione che qualcuno si prenda cura di loro e in cui vivere relazioni "familiari". Alle dimissioni, quasi il 100% delle persone accolte non fa ritorno in strada ma trova collocazione in un servizio di accoglienza. Proprio in considerazione della fase di accompagnamento sociale alla dimissione, durante la quale soprattutto le persone anziane corrono il rischio di interrompere il progetto individuale, in continuità con Il Basilico, nel febbraio 2022 è stata avviata la sperimentazione di un progetto di housing sociale, gestito dalla Coop. Soc. Il Melograno, insieme a Fondazione Auxilium e Caritas Diocesana di Genova. La struttura - Casa San Francesco, a Bolzaneto - mette a disposizione 8 posti in stanza singola e ha raggiunto il pieno utilizzo in circa tre mesi, con l'impegno di 2 operatori sociali e di una decina di volontari.



### Obiettivo 4 - Istruzione di qualità

Ogni giorno l'Area Minori e Famiglie accompagna circa 40 bambini tra 6 e 11 anni nel loro percorso di crescita in Centro Storico, in aiuto alla famiglie qui residenti. In questo percorso, l'assistenza allo studio è uno dei momenti di ogni pomeriggio vissuto nella Staffetta, il centro di aggregazione giovanile gestito dall'Area, accanto ad attività ricreative e di svago a sfondo educativo. A sostegno di questo percorso, a dicembre 2022, Auxilium ha avviato una campagna di raccolta fondi in occasione del Natale finalizzata all'estensione dell'attività della Staffetta per tre sere la settimana, in modo da moltiplicare le occasioni di apprendimento, gli incontri, le

esperienze di gruppo e di dare qualità ad una istruzione intesa non solo come insieme di nozioni ma anche come potenziamento del proprio bagaglio di conoscenza del territorio, della comunità, della società in cui si è chiamati a diventare grandi. Gli esiti della raccolta, maturati nei primi mesi del 2023, saranno oggetto del prossimo Bilancio Sociale. Sulla stessa linea di sviluppo, ma rivolta agli studenti universitari, continua la proposta formativa annuale sulla Cittadinanza Attiva nata dalla collaborazione tra Università di Genova, Fondazione Auxilium e la Coop. Soc. Il Melograno. La terza edizione del corso si è svolta dal 1° marzo al 12 Aprile 2022 con il titolo: "Avere cura, prendersi cura. Letture del presente, ipotesi di futuro", come sempre con un approccio multidisciplinare e relatori prove-

nienti dal mondo universitario, dal Terzo Settore e dalla Rete Auxilium. Il Corso mira a far crescere negli studenti competenze persona-

li e sociali e la coscienza di una cittadinanza attiva e culturalmente consapevole.



## Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze

Su questo Obiettivo continua l'impegno di Auxilium all'interno del Tavolo Giustizia e Solidarietà Genova, la realtà diocesana che riunisce enti e persone sui temi delle encicliche "ecologiche" di Papa Francesco e dell'Agenda 2030. In particolare il 31 Maggio 2022 il Tavolo ha organizzato l'incontro "Il cambiamento dipende da noi: trasformazione e conversione ecologica in un percorso sinodale" con la partecipazione del presidente nazionale dell'Azione Cattolica Italiana, Giuseppe Notarstefano, economista e componente del comitato scientifico organizzativo delle Settimane Sociali dei Cattolici italiani. L'appuntamento ha rappresentato un anello di collegamento tra i

grandi orizzonti descritti dall'ultima Settimana Sociale (Taranto, Ottobre 2021) e il Cammino sinodale della chiesa. Sempre riprendendo le tematiche della Settimana Sociale, il Tavolo ha promosso anche tre incontri dedicati al "Pianeta che speriamo", con riferimento alla cura del pianeta, il grido di giustizia dei poveri, l'uso consapevole e sostenibile delle risorse, l'impegno dei giovani e giovanissimi sul tema del cambiamento climatico. Il 15 settembre 2022, infine, si è poi rinnovata la Veglia Diocesana per il Tempo del Creato, con il titolo "Curare il Pianeta, Condividere il Pane", appuntamento promosso sempre dal Tavolo Giustizia e Solidarietà insieme all'Ufficio Diocesano per Vita Sociale e il Lavoro, con la partecipazione dell'Arcivescovo di Genova p. Marco Tasca.



## Obiettivo 11 - Città e comunità sostenibili

Nel mese di dicembre 2022 è stato avviato il patto di sussidiarietà del centro storico, a cui abbiamo aderito come Melograno, il cui vicepresidente ricopre il ruolo di referente per il sestiere di Prè, e come Auxilium. In questo percorso è confluito il lavoro fatto con i patti di collaborazione attraverso cui abbiamo portato le nostre esperienze ed il nostro

pensiero nella gestione di spazi comuni aperti alla cittadinanza. In particolare abbiamo collaborato con la Direzione Urbanistica del Comune di Genova per la progettazione della ristrutturazione relativa alle piazze attigue ai locali di Marinelle-Tacconi. Si tratta di un'opera importante che, una volta terminata, consentirà di avere a disposizione due aree, una attrezzata per sport collettivi e l'altra per incontri, proiezioni di film e spettacoli.



# La Governance

## Sistema di governo e controllo dell'ente

Auxilium è una fondazione di religione soggetta al Diritto canonico. Gli organi sociali sono nominati dall'Arcivescovo di Genova e durano in carica cinque anni. Tutte le cariche sono svolte a titolo gratuito.



### Direttore e Legale rappresentante

**Luigi (Gigi) BORGIANI**, su nomina dell'Arcivescovo di Genova dal 15/05/2014, rinnovata il 09/06/2019



### Consiglio, su nomina dell'Arcivescovo di Genova

**Francesco Ciro CATANI**,  
ultima nomina del 09/06/2019

**Giacomo Vincenzo COSTA ARDISSONE**,  
nuova nomina del 07/05/2021

**Francesco DEL DEO**,  
nuova nomina del 07/05/2021

**Rosa Anna GIRANI**,  
ultima nomina del 09/06/2019

**Luigi MOR**,  
ultima nomina del 09/06/2019

**Francesco ROMANENGO**,  
ultima nomina del 09/06/2019



### Organo di controllo, su nomina dell'Arcivescovo di Genova

**Roberto BOZZO**,  
dal 07/05/2021

## Le persone

**Supporto Progetti,  
Innovazione e Rapporti di Rete**  
**Alberto Mortara**

**Amministrazione e Contabilità**  
**Dina Baragona**  
**Paolo Noceti**  
**Rita Traverso**

**Risorse Umane, Aspetti legali**  
**Paolo Parodi**

**Segreteria di Direzione e  
Segreteria Generale**  
**Maria Tinelli**  
**Sonia Zancanaro**

**Comunicazione**  
**Mirco Mazzoli, consulente**  
**Michele Ferraris, consulente**

**Raccolta fondi ed eventi**  
**Maria Luisa Di Marco**

**Manutenzione immobili e Logistica**  
**Paolo Bucalo, consulente**  
**Maurizio Giovani**  
**Lorenzo Conte**

**Personale distaccato presso Auxilium**  
**Enrica Renieri**

**Tre risorse sono distaccate presso  
Caritas**

### Dati sul Personale Dipendente

**Età media** 57,23

**Livelli di inquadramento:**

**Quadri** 5

**Livello 1** 1

**Livello 2** 2

**Livello 3** 3

**Livello 5s** 1

**Livello 6** 1

**Retribuzione min. annua** 17.181,92 €

**Retribuzione max. annua** 39.260,32 €

**Numero infortuni 2022** 0

**Smart Working:**

**N. dipendenti** 4

**Media giorni mensili a dipendente** 10

**Contratto applicato** UNEBA



	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Dipendenti</b>	20	16	14	13	13
di cui part time	4	4	4	4	4
di cui tempo pieno	16	12	10	9	9
<b>Risorse equivalenti a tempo pieno</b>	17,69	13,43	11,93	11,85	11,95
di cui uomini	9,58	7,66	6,74	6,66	6,66
di cui donne	8,11	5,77	5,19	5,19	5,29
di cui a tempo determinato	1,00	0,16	0,00	0,00	0,00
di cui a tempo indeterminato	16,69	13,27	11,93	11,85	11,95
di cui alla legge 68/99	0	0	0	0	0
di cui personale distaccato presso Caritas	3	3	3	3	3
di cui personale distaccato presso CSVnet	1	1	1	0	0
Personale distaccato presso Auxilium	0	1	2	2	1
Collaboratori	1	1	1	1	1
Consulenti	12	11	11	10	10

## Dipendenti

2018 4 16

2019 4 12

2020 4 10

2021 4 9

2022 4 9

Part-time Tempo pieno

## Risorse equivalenti a tempo pieno

8,11 9,58 2018

5,77 7,66 2019

5,19 6,74 2020

5,19 6,66 2021

5,29 6,66 2022

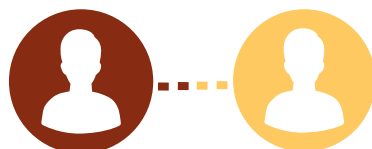
Donne Uomini

## Democraticità interna e partecipazione



### CONSIGLIO AUXILIUM

**6 incontri** (4 in presenza, 2 in modalità telematica)



### DIREZIONE DI "RETE AUXILIUM"

**13 incontri** (11 in modalità telematica, 2 in presenza)

Partecipanti: Borgiani, Girani, Longhi, Ricci/Pesci, Gambolati/ Armas, altri su invito in relazione ai temi all'ordine del giorno



### INCONTRI DI RETE AUXILIUM

**2 incontri** a tema  
"REINVENTARSI E  
RIPROGETTARE"

- 6 giugno  
- 26 settembre  
(un terzo incontro programmato il 28 novembre è stato rimandato a gennaio 2023)





# La Rete Auxilium

Fanno parte della "RETE AUXILIUM" gli enti: Fondazione Auxilium, Volontari per l'Auxilium OdV, Associazione per l'Auxilium Aps, Il Melograno cooperativa sociale, Emmaus Genova soc. coop. sociale. Viene formalizzata nel 2018.



**Fondazione Auxilium** quale ente operativo patrocinato da Caritas Diocesana di Genova, accoglie e promuove quanti vivono la grave emarginazione e la povertà estrema, richiamando la condivisione della società. Opera affidando parte dei servizi alla coop. Il Melograno, i servizi di ristorazione e pulizia alla coop. Emmaus Genova e con il supporto delle associazioni Volontari per l'Auxilium ODV e Associazione per l'Auxilium APS



**Associazione per l'Auxilium APS** promuove la conoscenza della Fondazione Auxilium e ne sostiene l'opera attraverso l'attività associativa, che consiste sia nella raccolta fondi (direttamente o attraverso le tradizionali "Fiere" di Natale e di Primavera), sia nell'organizzazione di iniziative culturali e ricreative riservate ai soci, dalle quali ricavare un utile.



**Volontari per l'Auxilium ODV** raccoglie e forma i volontari impegnati nelle strutture di Auxilium. I volontari offrono aiuto non solo svolgendo servizi materiali ma soprattutto intessendo relazioni di fiducia a favore delle persone nel disagio. Il servizio richiesto risponde ad una vasta gamma di mansioni fra cui: accoglienza diurna e notturna, docce, accompagnamenti, animazione.



**Il Melograno** è una cooperativa sociale di tipo A composta da operatori con professionalità altamente specializzata nel settore socio-educativo. Gli operatori sociali de Il Melograno svolgono servizio di prossimità alla persona in difficoltà nei centri Auxilium e governano le varie aree di intervento.



**Emmaus Genova** è una cooperativa sociale di tipo B, finalizzata all'inserimento lavorativo di persone provenienti dalle cosiddette fasce deboli. Nei centri Auxilium Emmaus Genova assicura i servizi di pulizia e di ristorazione sociale.

Auxilium, quale ente operativo patrocinato da Caritas Diocesana di Genova, ne declina il ruolo pastorale, educativo e pedagogico di testimonianza della carità in termini di servizi alle fasce deboli della popolazione, principalmente persone senza dimora, immigrate, rifugiate e richiedenti asilo, malate, minori, famiglie fragili, vittime della prostituzione e della tratta; opera affidando la gestione socio-educativa di detti servizi alla cooperativa Il Melograno, avvalendosi per la realizzazione dei servizi di ristorazione e pulizia dei propri centri operativi della cooperativa Emmaus Genova, il tutto con il supporto costante delle associazioni Volontari per l'Auxilium OdV ed Associazione per l'Auxilium Aps. **Lo scopo è**

**di intervenire insieme, in forma continuativa, coordinata ed integrata, a beneficio di quanti, persone e famiglie, vengono a trovarsi in condizioni di necessità temporanea o permanente, secondo l'ispirazione del Vangelo della Carità ed in vista della promozione integrale della persona umana, attraverso interventi di sostegno alla povertà e di supporto educativo ed assistenziale.** In una logica di sviluppo comunitario rivolto, in primis, alle realtà ecclesiali. La Rete ha individuato i seguenti obiettivi strategici comuni per i quali sono stati identificati degli indicatori attraverso i quali verificare la capacità di incidere e di tenere fede agli impegni presi.

OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	ESITI
Sviluppare l'integrazione ed il coordinamento con Caritas Diocesana di Genova attraverso la condivisione degli obiettivi in incontri periodici tra la rete e la Caritas stessa	Quanti incontri	<b>La Rete Auxilium si è riunita in 13 incontri</b> di direzione di Rete.  Il direttore di Auxilium ha fatto da riferimento nei rapporti con Caritas diocesana che da luglio 2022 ha un nuovo direttore.
Implementare l'attività progettuale e di innovazione dei servizi alle persone nonché sviluppare le competenze tecniche, gestionali e progettuali sia della Rete nel suo complesso che dei singoli aderenti	Quanti bandi/progetti/ servizi si è partecipato e con quali esiti	<b>Partecipazione a 7 bandi</b> , tutti con esito positivo.  <b>Siglati 9 accordi</b> con enti di natura diversa a beneficio di persone fragili.
Assicurare in maniera continuativa, coordinata ed integrata una risposta adeguata ai bisogni dei poveri	<p>Personale impegnate in maniera diretta e indiretta nella gestione dei servizi</p> <p>Numero di persone seguite dalla Rete Auxilium</p>	<p><b>128 dipendenti</b> (-9 rispetto al 2021)</p> <p><b>234 volontari attivi</b> (+79 rispetto al 2021)</p> <p><b>17 ragazzi in Servizio civile universale</b> (-10 rispetto al 2021)</p> <p><b>60 Percorsi di inserimento</b> (+47 rispetto al 2021)</p> <p><b>1.023 persone fragili</b> seguite dalla Rete Auxilium (+79 rispetto al 2021)</p>

OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	ESITI
Ottimizzare spazi, locali e servizi a favore delle attività svolte dai soggetti della Rete	Spazi per servizi e per organizzazione	<p>Auxilium mette a disposizione delle cooperative e delle associazioni gli spazi per le varie attività sociali.</p> <p>I tre saloni presenti rispettivamente negli edifici del Monastero, Casa della Giovane e Padre Semeria sono messi a disposizione delle realtà non lucrative per iniziative culturali e di coesione sociale, quali: laboratori, conferenze, corsi ecc.</p> <p>La stessa finalità anima l'utilizzo degli spazi verdi.</p>
<p>Realizzare economie di scala ottimizzando i costi di gestione degli enti partecipanti, accentrando e/o facilitando l'acquisizione di forniture di prodotti/servizi al fine di ottimizzarla, velocizzarla nonché diminuirne i costi, ovvero agevolare la condivisione di risorse umane anche attraverso il distacco dei lavoratori subordinati presso i soggetti della Rete</p>	Servizi e forniture condivise	<p>Nell'ottica di ottimizzare i costi di gestione sono gestiti in maniera condivisa i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la Comunicazione</li> <li>• informatica e ICT (hardware, software, e comunicazione digitale) rete informatica fra le varie strutture</li> <li>• telefonia mobile e fissa, con relativa gestione dei centralini</li> <li>• funzioni di Segreteria e Contabili</li> <li>• acquisti di cancelleria e in particolare acquisto della carta</li> <li>• manutenzione degli immobili</li> <li>• progettazione nell'ambito di bandi pubblici o privati</li> </ul> <p>Questi servizi sono messi a disposizione dei componenti della Rete che se ne avvalgono a seconda delle singole esigenze e delle singole realtà organizzative</p>
<p>Realizzare economie di scala ottimizzando i costi di gestione degli enti partecipanti, accentrando e/o facilitando l'acquisizione di forniture di prodotti/servizi al fine di ottimizzarla, velocizzarla nonché diminuirne i costi, ovvero agevolare la condivisione di risorse umane anche attraverso il distacco dei lavoratori subordinati presso i soggetti della rete</p>	Personale distaccato D.Lgs 276/2003 per interesse del distaccante	Auxilium ha 3 persone distaccate presso Caritas Il Melograno ha 1 persona distaccata presso Auxilium



OBIETTIVI STRATEGICI	INDICATORI	ESITI
Migliorare la gestione delle relazioni e dei network sia finalizzati all'ottenimento di finanziamenti dei servizi erogati, sia di presidio congiunto alle esigenze del territorio della Diocesi di Genova	<p>Numero incontri dei referenti della Rete per mettere a fuoco la strategia da seguire</p> <p>Numero incontri di sensibilizzazione</p>	<p><b>13 incontri di Direzione di Rete</b> (11 in modalità telematica, 2 in presenza)</p> <p><b>2 incontri a tema "REINVENTARSI E RIPROGETTARE"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 giugno</li> <li>- 26 settembre</li> </ul> <p>(un terzo incontro programmato il 28 novembre è stato rimandato a gennaio 2023)</p>
Unificare il posizionamento esterno sulle tematiche di interesse, in particolare con funzione di advocacy nell'ambito del tema del disagio sociale, organizzare eventi ed iniziative comuni e partecipare congiuntamente a quelli di terzi	Eventi organizzati, campagne, altro	<p>Realizzazione di un corso in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova sul tema della cittadinanza attiva</p> <p><b>5 campagne</b> di raccolta fondi</p>
Promuovere all'esterno il presente accordo di collaborazione, evidenziando la partecipazione e l'apporto dei singoli partecipanti ed il valore aggiunto che deriva dalla partnership	<p>Strumenti di divulgazione</p> <p>Numero di post</p> <p>Numero di follower</p> <p>Numero nuovi like</p> <p>Numero visite pagine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Il Bilancio sociale</b></li> <li>• <b>I siti internet</b></li> <li>• <b>Le Newsletter (7 uscite)</b></li> </ul> <p><b>"Da mettere in agenda"</b> nuovo strumento dedicato agli appuntamenti Caritas e della Rete (13 uscite)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>I Social media</b></li> </ul> <p>Facebook 193 Post 2572 Follower 224 Nuovi like 5172 Visite pagine</p> <p>Instagram 142 Post 518 Follower</p> <p>Telegram 32 Post</p>

## La Rete, nel 2022 ha partecipato a:

1. Avviso pubblico Regione Liguria per "Progetto di accoglienza e convalescenza protetta in favore di persone in grave emarginazione sociale, abitativa e senza dimora - 2022" - Esito positivo - ATS tra Associazione Volontari per l'Auxilium e Cooperativa Il Melograno quale ente capofila.
2. Evidenza pubblica per la coprogettazione di interventi di sostegno per persone sottoposte a provvedimenti penali - ingresso della Cooperativa Il Melograno e di Fondazione Auxilium nel patto di sussidiarietà e ATS "La Rete che unisce".
3. Manifestazione di interesse coprogettazione di interventi di sostegno per persone sottoposte a provvedimenti penali "Progetto Percorsi di Giustizia 2.0". Ingresso de Il Melograno e di Fondazione Auxilium nell'ATS e patto di sussidiarietà "Percorsi di Giustizia 2.0".
4. Manifestazione di interesse per accoglienze CAS dedicate a cittadini Ucraini in collaborazione con la Prefettura di Genova in seguito al conflitto bellico scoppiato nel 2022. Assegnazione di 20 posti in centro collettivo e 30 posti in unità abitative. ATS fra Fondazione Auxilium e Cooperativa Il Melograno.
5. Adesione al patto di sussidiarietà per il Centro storico, per il contrasto dei fenomeni di degrado urbano e per il consolidamento di iniziative educative e di promozione dell'inclusione. Si prevede in particolare l'avvio di 2 case di quartiere nei sestieri di Prè e del Ghetto.
6. Rinnovo del "Progetto Deck" per l'educativa di strada a favore dei minori del centro storico, in condizione di fragilità sociale.
7. Partecipazione al bando contro la tratta e lo sfruttamento minorile - Bando 5/2022 del Dipartimento per le Pari Opportunità - con il progetto "HTH LIGURIA 4: Hope this helps - Il sistema Liguria contro la tratta e lo sfruttamento minorile". Fondazione Auxilium è soggetto attuatore e capofila di una partnership regionale, che comprende tutti gli Enti del Terzo Settore iscritti alla seconda sezione del registro nazionale, degli enti attivi nel sostegno alle persone immigrate.

## Collaborazione con altri enti e istituzioni:

1. Tra ISFORCOOP ed Auxilium "Laboratorio Rigenerazione Urbana" dal 14/3/22, durata triennale.
2. Tra Caritas diocesana di Genova e la Congregazione del Cuore Immacolato di Maria - Bene Mariya (dal 25/2/22 per la durata di 3 anni) finalizzato alla cura della vita spirituale e liturgica in Auxilium e alla cura e accompagnamento degli ospiti (persone e famiglie) delle varie strutture.
3. Tra Fondazione CIF ed Fondazione Auxilium per l'inclusione lavorativa dei minori disabili intellettivi, dal 7/3/22 al 31/5/23.
4. Progetto Cibo al Centro (tra Fondazione Auxilium, Cooperativa Emmaus, S.Benedetto, Acli) per l'avvio del primo emporio genovese che distribuisce alimenti freschi.
5. Ospedale Galliera per assistenza medica alle persone richiedenti asilo dal 16/5/22 fino al 31/12/22 salvo rinnovo.
6. Con UDI, Il Cerchio delle relazioni, rete SAI e rete CAS per la presa in carico di donne vittime di violenza dall'1/7/22, durata biennale.
7. Tra Fondazione CIF ed Auxilium per l'utilizzo del salone del Monastero dal 20/9 al 20/12 2022 - 13 incontri (uso gratuito) per l'inclusione lavorativa dei minori disabili intellettivi.
8. Tra CityMed APS e Fondazione Auxilium per lezioni di pilates a donne ucraine fino ad un max di 4 lezioni settimanali dal 30/11/22, validità 1 anno.
9. Tra Università, Cooperativa Il Melograno e Fondazione Auxilium (il rinnovo fatto a dicembre ha validità quinquennale) per la realizzazione di iniziative volte alla sensibilizzazione degli studenti sulle problematiche connesse all'esclusione sociale e all'avvio di percorsi di cittadinanza attiva.

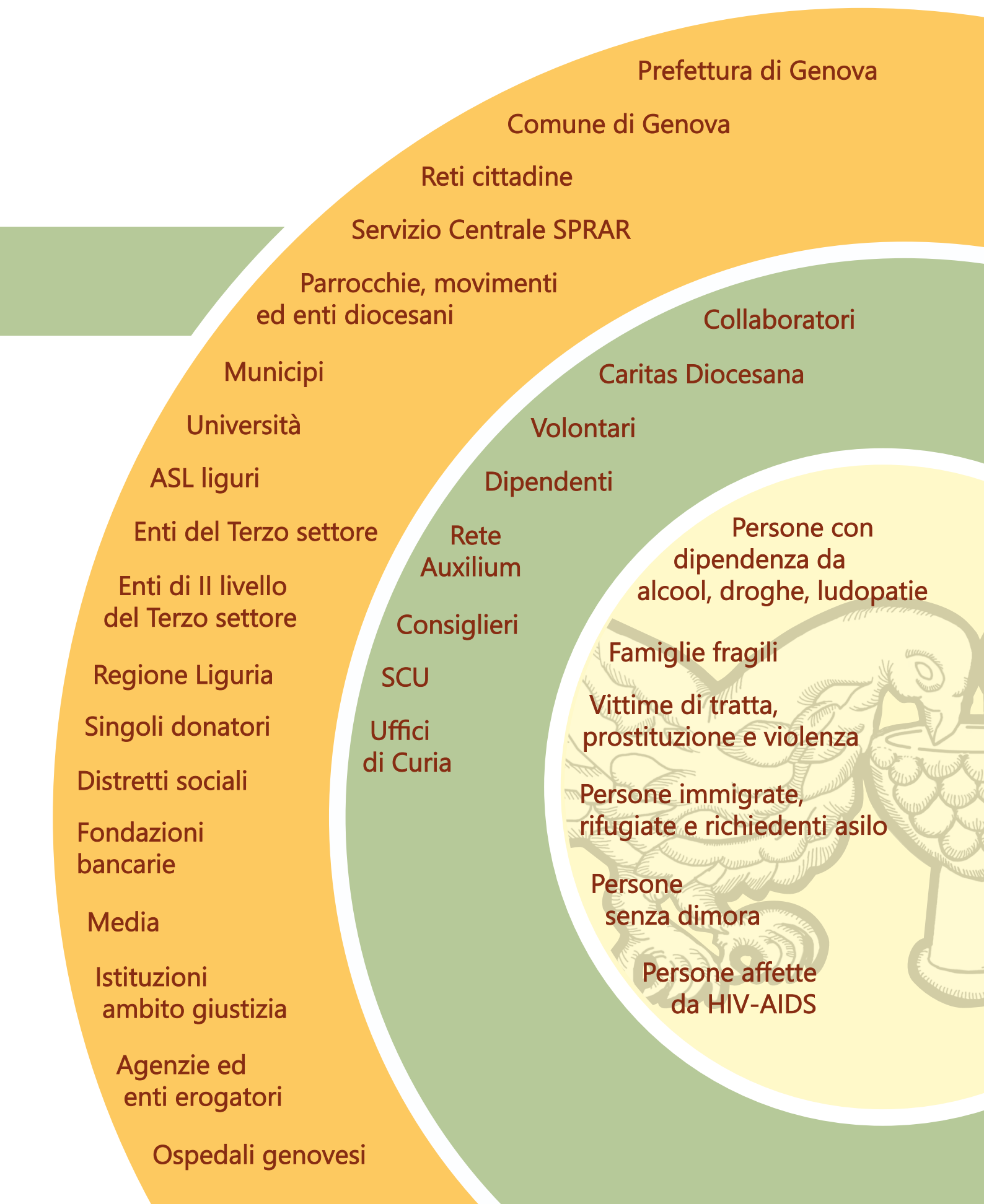
# Gli Stakeholder

## Identificazione degli Stakeholder

Gli stakeholder sono qui rappresentati in tre cerchie di vicinanza. La prima raccoglie le persone seguite nei servizi Auxilium che sono il centro della mission dell'ente. Nelle cerchie successive figurano i soggetti che, insieme ad Auxilium, costruiscono una rete più stretta a servizio dei beneficiari e, a seguire, le istituzioni e le reti di enti ed organizzazioni con cui Auxilium collabora per dare compimento alla mission stessa.

Stakeholder	Modalità di informazione e coinvolgimento
Ente patrocinate (Caritas diocesana di Genova)	Incontri, riunioni, newsletter, comunicazioni, momenti di preghiera
Soggetti finanziatori (Caritas Italiana, Pubblica amministrazione, Fondazioni, singoli donatori)	Incontri, riunioni, newsletter, comunicazioni, convegni
Reti ed enti di appartenenza (Fratello sole, Ceis, Fio.PSD, CiCa, Banca Etica)	Incontri, riunioni, condivisione progetti
Stakeholder interni (Rete Auxilium, dipendenti, volontari, consulenti, consiglieri, uffici di Curia, SCU...)	Incontri, riunioni, newsletter, comunicazioni, social media, momenti di preghiera
Destinatari (persone seguite nei servizi Auxilium)	Colloqui individuali, incontri di gruppo, questionari di gradimento
Partner (Enti del Ts, Università, Ospedali)	Protocolli di intesa, incontri e riunioni, convegni
Media	Comunicati stampa, social media
Fornitori	Convenzioni, incontri





## Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

Fondazione Auxilium, attraverso il Direttore, è rappresentata nel Consiglio della Caritas diocesana (per statuto ne è vicedirettore) e nel Consiglio del CEIS Genova.

Auxilium ha partecipazioni in:

- Emmaus Genova società cooperativa sociale
- Cooperativa sociale Il Melograno
- Fratello Sole impresa sociale (socio fondatore)
- Banca Etica

Auxilium è socia di:

- Fio.PSD (Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora)
- CiCa (Coordinamento Italiano delle Case Alloggio per Persone con HIV/AIDS)
- Coread (Coordinamento Regionale Enti Accreditati Dipendenze)
- Centro Studi Medi
- FRSL (Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro)
- Forum del Terzo Settore
- Uneba



## Associazione per l'Auxilium APS

Piero Longhi, Presidente Associazione per l'Auxilium APS

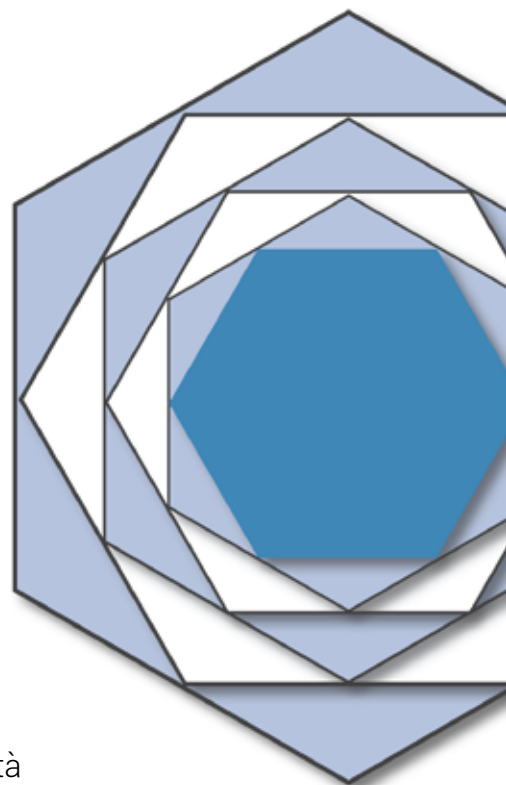
L'Associazione per l'Auxilium è una associazione di promozione sociale che promuove la conoscenza della Fondazione Auxilium e ne sostiene l'opera conferendole annualmente un contributo finanziario, come risultato di una duplice linea di attività, caratteristica appunto delle APS. La prima di queste è la raccolta fondi, sia diretta (attraverso quote associative, erogazioni liberali e cinque per mille), sia con il provento di Fiere aperte al pubblico in cui vengono offerti i prodotti artigianali di un gruppo di socie che, lavorando in amicizia nel "Laboratorio nel Monastero" o a casa, producono confezioni di sartoria, ricami, oggetti e decorazioni per la casa e creazioni varie. La seconda è l'organizzazione di eventi (visite a siti artistici, gite, manifestazioni varie) che, mentre offrono opportunità culturali e ricreative ai soci, consentono di ricavare un margine economico.

L'Associazione è iscritta al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) dal 29/06/2022.

L'attività dell'Associazione, ripresa in misura significativa dopo la pandemia nell'ultima parte del 2021, è proseguita, seppur con qualche inerzia residuale, nel corso di tutto il 2022. Le Fiere, di Primavera e di Natale, e le attività artigianali connesse sono state, come sempre, la maggior fonte di entrate (49%); i proventi da soci (quote associative ed erogazioni liberali) e da enti pubblici (cinque per mille e saldo di finanziamento regionale per un progetto realizzato nel 2021) sono stati significativi (38%); gli eventi culturali e ricreativi sono stati numerosi e, come sempre, di elevata qualità, un settore minoritario dal punto di vista strettamente economico, ma molto importante per rafforzare le relazioni intra sociali e il senso di appartenenza (13%).

L'attività, così come sinteticamente descritta, ha consentito un conferimento alla Fondazione Auxilium di 20.000 euro, oltre a 2.000 euro elargiti a favore della campagna Auxilium "E...state in Staffetta", progetto che unitamente alla Cooperativa il Melograno offre da alcuni anni a un gruppo di circa 30 bambini la possibilità di fruire di attività ludico-ricreative nel periodo estivo. Infine va segnalata la partecipazione alle iniziative di preghiera offerte dalla Fondazione a tutti i membri della Rete, in particolare nei momenti forti dell'anno liturgico.

Al 31 dicembre 2022 l'Associazione contava 223 soci, di cui 20 volontari attivi.





## Volontari per l'Auxilium ODV

Rosa Anna Girani, Presidente Volontari per l'Auxilium ODV

Il 2022 è stato un anno di passaggio dallo stato di pandemia a una situazione via via più vicina alla normalità. È stato, anche in modo sorprendente, un anno in cui molte persone hanno dato la loro disponibilità ad un impegno di volontariato nella nostra ODV. **Sono stati 46 i colloqui fatti con aspiranti volontari, di cui 38 hanno portato all'inizio e al proseguimento dell'impegno in uno dei settori.**

I volontari attivi risultano attualmente più di 200. Sono invece 52 i volontari associati. La nostra ODV ha partecipato nel 2022 al progetto della Regione Liguria **"Mind the gap"**. Il progetto, volto a contrastare la povertà educativa, ha visto la partecipazione di 98 Enti che hanno costituito una ATS per il patto di sussidiarietà a contrasto della povertà educativa. Sono state presentate 76 azioni progettuali. L'azione progettuale da noi presentata si intitola **"CondivISIONE e comunicazione attraverso il podcast"** e ci ha portato un finanziamento totale di € 5.985 che ci hanno consentito l'acquisto di materiale e apparecchiature durevoli per l'avvio di un laboratorio per l'insegnamento di questo strumento ad un gruppo di 30 ragazzi dagli 11 ai 18 anni che vivono nel Centro Storico, nella zona Prè, Ghetto, Via del Campo. **È stato importante poter dotare i ragazzi di strumenti adeguati e di conoscenze di base per utilizzarli, in questo modo hanno iniziato l'esperienza dell'uso del podcast come strumento di comunicazione.**

Il progetto ha visto solo la realizzazione della parte iniziale dell'esperienza che prosegue tuttora, coinvolgendo i partecipanti in un percorso di conoscenza delle realtà del territorio

in cui vivono, dei suoi problemi e delle sue potenzialità. L'esperienza è stata realizzata in collaborazione e in rete con altre realtà territoriali, Circolo Vega, Educativa di Strada Centro Storico, Centro di aggregazione La Staffetta, Centro Storico Ragazzi. **Il progetto ha contribuito a fornire competenze e strumenti per una maggiore consapevolezza del mondo digitale a ragazzi che, per motivi socioeconomici, ne sono esclusi.** Essendo i ragazzi provenienti da diversi paesi e culture si sono coinvolte anche le famiglie in un'ottica inclusiva.

Nel 2022 i nostri volontari hanno partecipato alla **Giornata di Raccolta del Farmaco**, arrivando a superare i 1000 farmaci raccolti nelle 7 farmacie abbinate al nostro Ente. Anche nel 2022 sono stati **8 i ragazzi seguiti con USSM Ufficio Servizio Sociale Minori del Tribunale di Genova**, che hanno felicemente completato con noi un periodo di affidamento per un percorso di presa di coscienza civile e sociale, collaborando nel servizio mensa per le persone senza dimora. Nel 2022 si è potuto riprendere ad ottobre il **Corso di formazione per nuovi volontari** in forma mista, sia in presenza che on line. Hanno partecipato 21 volontari nuovi.

C'è stata anche una folta partecipazione di volontari al **corso HACCP per l'igiene alimentare organizzato da Celivo**, che ha visto 18 nostri volontari partecipare alle due sessioni,



tenute in due pomeriggi. Il Corso si è svolto on line. Abbiamo accolto con gioia i ragazzi che hanno iniziato l'anno di **Servizio Civile Universale**. L'Associazione ha partecipato al Campo Base al momento di presentazione dell'Auxilium e della sua realtà di rete. I ragazzi incontrano giornalmente i volontari nel loro anno di servizio ed è importante presentare loro questa realtà preziosa con cui si troveranno a lavorare. Nel 2022 l'Operatore Locale di Progetto (OLP) volontario, affiancato ad un OLP operatore professionale nell'area persone senza dimora, è stato il volontario Nicolò Caridi, che da maggio si è alternato alla volontaria Maria Stella Gorrini. La presenza di un volontario affiancato ai ragazzi si è dimostrata una scelta di valore, sia per la maggior disponibilità di tempo da dedicare da parte del volontario, sia per la trasmissione di ulteriore esperienza e valori.

L'accoglienza ai **profughi dell'Ucraina** ci ha portati a costituire un piccolo gruppo di volontari a loro dedicati. Sondando i loro desideri abbiamo organizzato un paio di iniziative di svago. La **visita ad Euroflora** ai Parchi di Nervi, a cui hanno partecipato 21 persone. Un percorso favoloso tra fiori e piante che li ha entusiasmati! Sono stati accompagnati da due volontarie e dall'indispensabile mediatrice culturale, che traduceva le descrizioni. Un'altra uscita è stata effettuata al **Museo di Storia Naturale**, che ci ha offerto gratuitamen-

te la visita guidata (sempre tradotta dalla mediatrice). Hanno partecipato 15 persone. Sono stati momenti di svago, di normalità, di vita che va avanti, cioè quel poco di serenità che noi possiamo dare, mentre il loro pensiero è sempre alla casa e ai papà, mariti, figli o fratelli che hanno lasciato in una situazione di pericolo e di precarietà.

A proposito di momenti di svago, nel 2022 in stretta collaborazione con Fondazione Auxilium si è avviato il progetto **"Diritto allo svago"** in quanto le attività di animazione con le persone senza dimora non sono semplici momenti di svago ma occasioni per rafforzare le relazioni, il senso di inclusione, la fiducia in se stessi. La nostra ODV grazie al nuovo gruppo "Animazione" ha messo in campo numerosissime iniziative. Dalle visite ai Palazzi dei Rolli alla gita al Santuario di N.S. della Guardia con pranzo in trattoria, dalle visite a musei e parchi alle giornate di festa con performance di gruppi musicali: "Vito e le Orchestre" e il gruppo jazz "Swing today" sono ormai appuntamenti attesi, come anche il gruppo Folk "Città di Genova" con canti e danze del folklore genovese.

Una descrizione sintetica come questa non può dar conto di tutte le ore di servizio, di programmazione, di preparazione, di impegno costante e fedele che i volontari offrono gratuitamente. **Il loro impegno è sempre prezioso, a volte evidente, a volte nascosto.** Non è solo una presenza che fa risparmiare risorse economiche, è soprattutto testimonianza di una sensibilità profonda verso persone che si trovano in condizioni di disagio, è desiderio di vicinanza e di risposta, non solo ai bisogni materiali ma soprattutto a quel bisogno di considerazione, di attenzione, di ascolto che tutte le persone nel disagio sentono.



# Le Attività e i servizi

## Contesto di riferimento

Auxilium da sempre ha utilizzato e utilizza completamente il proprio patrimonio immobiliare per ospitare servizi rivolti al contrasto della povertà in ogni sua forma. La gestione di tali servizi è affidata alla Cooperativa Il Melograno, con la quale vengono concordate le strategie di finanziamento, in particolare i rapporti con l'ente pubblico. Pur operando in un'ottica di responsabilità condivisa il nostro ente ha il ruolo di rappresentanza nella interlocuzione con le istituzioni.

All'attività socio assistenziale si è affiancata quella di produzione culturale, soprattutto attraverso la collaborazione con l'Università degli studi di Genova. Cuore di tale collaborazione è l'utilizzo delle nostre sedi come luoghi di incontro e confronto capaci di mettere insieme le persone con storie, bisogni ed aspettative diverse. Questo ci consente di superare lo stigma che tocca i servizi per la grave emarginazione.

**Attraverso le nostre strutture ci proponiamo di sostenere ed alimentare le comunità locali. Da luoghi di cura della persona vogliamo costruire luoghi di cura delle relazioni. Spazi in cui chi abita il quartiere possa trovare occasioni di scambio e crescita comune.**

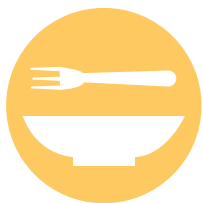
## I numeri in pillole del 2022

### Immobili



- 3** immobili di proprietà adibiti a servizi
- 2** appartamenti di proprietà quali lasciti adibiti ad uso sociale
- 2** edifici in comodato d'uso adibiti a servizi
- 5** appartamenti confiscati alla mafia in concessione amministrativa in uso per emergenza abitativa
- 9** appartamenti in locazione in uso per emergenza abitativa ed ucraini
- 3** centri ospitanti (Tacconi/Marinelle, San Siro e Seminario)

### Servizi



- 4** settori di intervento: senza dimora, stranieri, minori e famiglie, salute
- 301** posti letto
- 98.356** pasti erogati
- 13.058** ore di pulizia e sanificazione dei centri

### Persone



- 234** volontari attivi
- 17** ragazzi in servizio civile universale
- 128** persone che hanno lavorato nei servizi Auxilium
- 1.023** persone fragili seguite (di cui 60 attraverso percorsi di inserimento lavorativo e di integrazione all'interno della Rete Auxilium)



## Le nostre sedi

I nostri immobili sono **luoghi di vita e servizio** in cui migliaia di persone hanno sostato per cercare una nuova condizione. Immobili spesso di antica costruzione, vincolati architettonicamente ma adeguati a tutti i requisiti di legge. **Mantenerli per noi significa dare futuro** alla nostra storia e alla storia di chi vi trova accoglienza.

## IMMOBILI DI PROPRIETÀ

### Il Monastero

**Sede principale di Auxilium è l'immobile denominato "Monastero dei Santi Giacomo e Filippo", in Via P. Bozzano 12 cancello** (Genova, S. Fruttuoso), edificio di impianto seicentesco che fu dimora delle nobili famiglie genovesi Spinola e Cattaneo. Nel 1864 divenne monastero delle Monache Domenicane di Clausura, fino al 1980. Nel 1983 la Fondazione Auxilium acquistò l'immobile e don Piero Tubino, allora direttore di Auxilium e di Caritas Diocesana, iniziò qui la prima esperienza di prossimità ai più poveri con un gruppo di volontari e famiglie. **Oggi il Monastero ospita per la massima parte della sua superficie l'Area Persone Senza Dimora di Auxilium.**

Altri spazi sono occupati dagli uffici centrali della Fondazione e dagli uffici delle realtà afferenti alla Rete Auxilium.

- **2 Dormitori (17 e 19 posti)**
- **1 Alloggio (4 posti)**
- **Mensa (42 posti)**
- **Cucina professionale**
- **Centro diurno (buffer durante la pandemia)**
- **Infermeria - Bagagliaio**
- **Indumenti - Lavanderia - Docce**
- **Uffici - Segreteria con servizio di domicilio postale**
- **Salone e giardino per eventi**
- **Cappella**





## Casa Card. Boetto

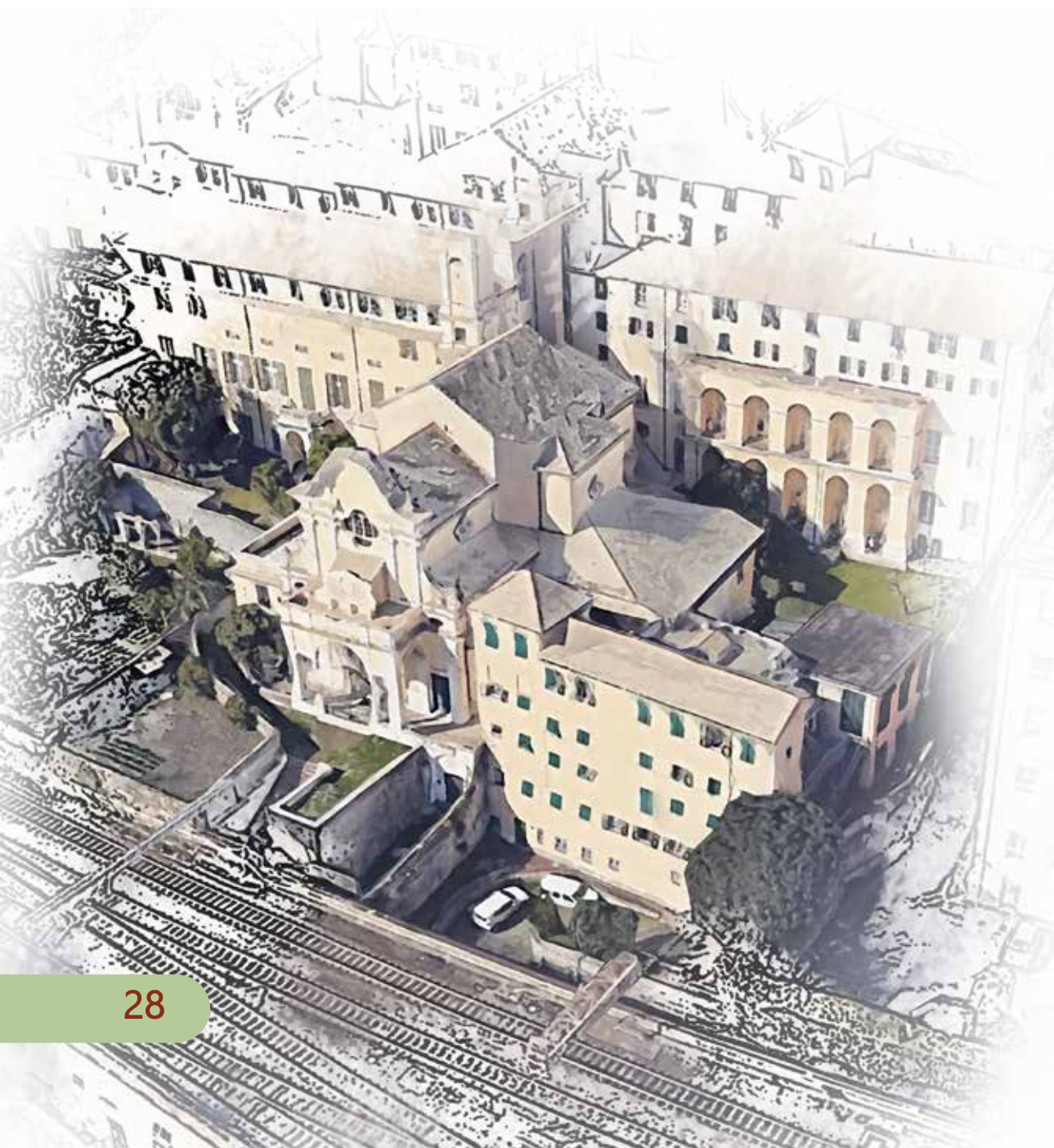
L'immobile, sito in Via dei Reggio (Genova, Pegli) pur rimanendo destinato a residenza per persone anziane non ospita più servizi Auxilium. È in atto la procedura di vendita.

## Gagliardo

Dal 1991 l'immobile sito in Via Lazzaro Gagliardo 2 (Genova, Di Negro) ha ospitato dapprima i servizi per le fasce più deboli nell'ambito dell'immigrazione da paesi extracomunitari e, dal 2001 in poi, con il profondo mutamento delle dinamiche migratorie,

**ospita le persone richiedenti asilo e rifugiate**, divenendo un punto di accoglienza determinante del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI ex SPRAR) a Genova.

- **33 posti in accoglienza residenziale**





## Semeria

L'immobile sito in Via P. Semeria 54 (Genova, S. Martino) è sede della **prima casa alloggio per persone con Hiv/Aids in Liguria**. I principali servizi attuati oggi presso il Polo Semeria sono le case alloggio "La Palma" e "Il Mandorlo", la Comunità alloggio per uomini richiedenti asilo e rifugiati, l'Alloggio assistito per persone senza dimora.

- **2 Case alloggio di tipo sanitario (10 e 6 posti)**
- **Alloggi sociali (12 posti)**
- **Comunità per stranieri (10 posti)**
- **Centro diurno**
- **Appartamento, in fase di destinazione**

Il Polo di Semeria è al centro di un progetto di riqualificazione ambientale e sociale. Vogliamo costruire un luogo in cui si mischino culture, status e situazioni personali estremamente diverse. Lo scambio delle esperienze di vita deve aiutare a superare i preconcetti che condizionano, in modo a volte drammatico, le relazioni. Condividere momenti informali ci fa scoprire molto più simili di quanto pensavamo. Crediamo fortemente nella "contaminazione" dello stare insieme. Per questo vogliamo aprire al quartiere gli spazi comuni come luogo in cui condividere momenti conviviali e culturali, in cui far giocare i bambini, festeggiare un'occasione, fare attività di giardinaggio e orto insieme alle persone che abitano la casa, un luogo in cui fare una pausa per ritrovare la propria armonia interiore.

## ALTRI IMMOBILI DI PROPRIETÀ

- **1 negozio in zona Marassi ereditato nel 2021 (affittato in attesa di vendita)**
- **1 rudere nell'entroterra (in attesa di vendita)**
- **2 appartamenti in Genova ricevuti in donazione e utilizzati come alloggi sociali**

Nel 2022 è stato venduto il terreno sito a Genova Begato.

## IMMOBILI IN COMODATO D'USO (O ALTRO TITOLO) AD AUXILIUM

### Casa della Giovane

Il complesso, sito in Piazza S. Sabina (Genova, Centro Storico) di proprietà dell'Arcidiocesi di Genova e di **Acisjf - Protezione della Giovane**, ospita strutture di accoglienza e dispone di spazi polivalenti per la vita sociale e culturale. Ospita altresì il servizio di mensa svolto dalla Comunità di Sant'Egidio, con il sostegno di Caritas Diocesana e Comune di Genova.

- **Comunità alloggio (per 7 nuclei)**
- **Alloggio sociale (per 3 nuclei)**
- **Alloggi per corridoi umanitari (per 2 nuclei)**
- **Mensa (92 posti)**
- **Cucina professionale**
- **Salone polivalente (75 posti)**
- **Saletta ludico-ricreativa (20 posti)**

### La Casa di Tutti

Questa struttura sita in Vico Untoria 13 (Genova, Centro Storico) è concessa in comodato d'uso da **Fondazione CARIGE**. Composta da **8 appartamenti** ospita: 6 appartamenti per famiglie in emergenza abitativa, 1 alloggio protetto, 1 ufficio.

### Vico delle Marinelle - Vico Tacconi

Questa struttura, situata nel Centro Storico di Genova (adiacente a Via Prè), è di proprietà del **Comune di Genova** e concessa ad Auxilium con atto amministrativo. È adibita a Centro di Aggregazione per minori.

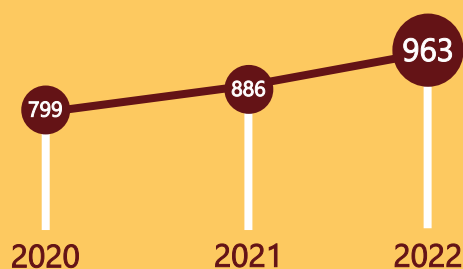
## ALTRI IMMOBILI IN AFFITTO (O ALTRO TITOLO)

- **9 appartamenti in Genova e provincia, per emergenza abitativa ed emergenza ucraini**
- **5 appartamenti in concessione amministrativa dal Comune Genova, beni confiscati alla mafia, adibiti ad alloggi per emergenza abitativa**



### Persone accolte

**Nel 2022 le persone conosciute e prese in carico dagli operatori della Cooperativa Il Melograno sono state 963 persone.** Il grafico espone il trend di crescita. In particolare, il numero di persone accolte nel 2021 (rispetto a quanto indicato nel bilancio sociale 2021) è più alto di 353 unità. Lo scorso anno infatti si era deciso di indicare solo le persone ospitate nei nostri immobili. In questa edizione si è preferito, in ottica di rete, esporre il conteggio più ampio, andando così in continuità con i bilanci redatti fino al 2020.



Minori maschi  
96

Uomini - 572  
59%



Minori femmine  
69

Donne - 226  
23%



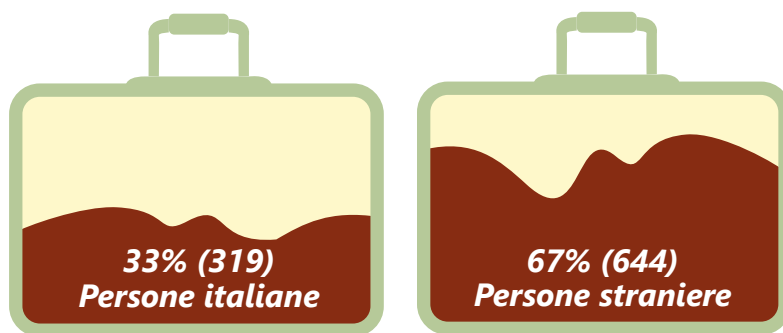
Totale Minori  
165

Totale Adulti  
798

Questo approccio evidenzia la progressiva crescita delle persone che entrano in contatto con il nostro sistema, grazie al graduale superamento dell'emergenza sanitaria da covid 19 e con essa alla ripartenza dei servizi facilitando l'uscita delle persone verso percorsi attivi di integrazione e l'ingresso di altre persone e bisogni. A questo occorre aggiungere l'apertura di nuovi servizi dedicati ai minori in zona Centro Storico e l'accoglienza dei rifugiati provenienti dal territorio ucraino.

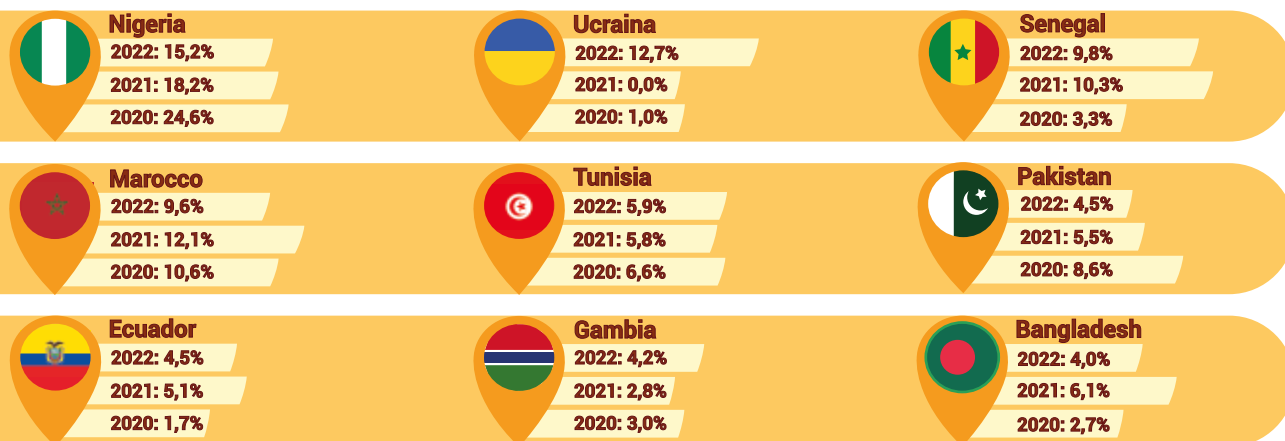
### Cittadinanza

Si conferma la netta predominanza dei cittadini stranieri su quelli italiani. Il dato interessa in particolare le persone più fragili, tra le quali sono numerose quelle che hanno visto fallire il proprio progetto migratorio. Questa condizione può realizzarsi dopo molti anni trascorsi in Italia oppure in uscita dai percorsi di accoglienza rivolti alle persone richiedenti asilo. In entrambi i casi emergono le fatiche e le difficoltà a emanciparsi dal circuito delle accoglienze e in ciò hanno forti responsabilità la normativa sull'ottenimento del titolo di soggiorno e il mercato del lavoro, in cui scompaiono i mestieri di pura manovalanza e non sempre rispettoso di un adeguato inquadramento lavorativo della persona straniera.



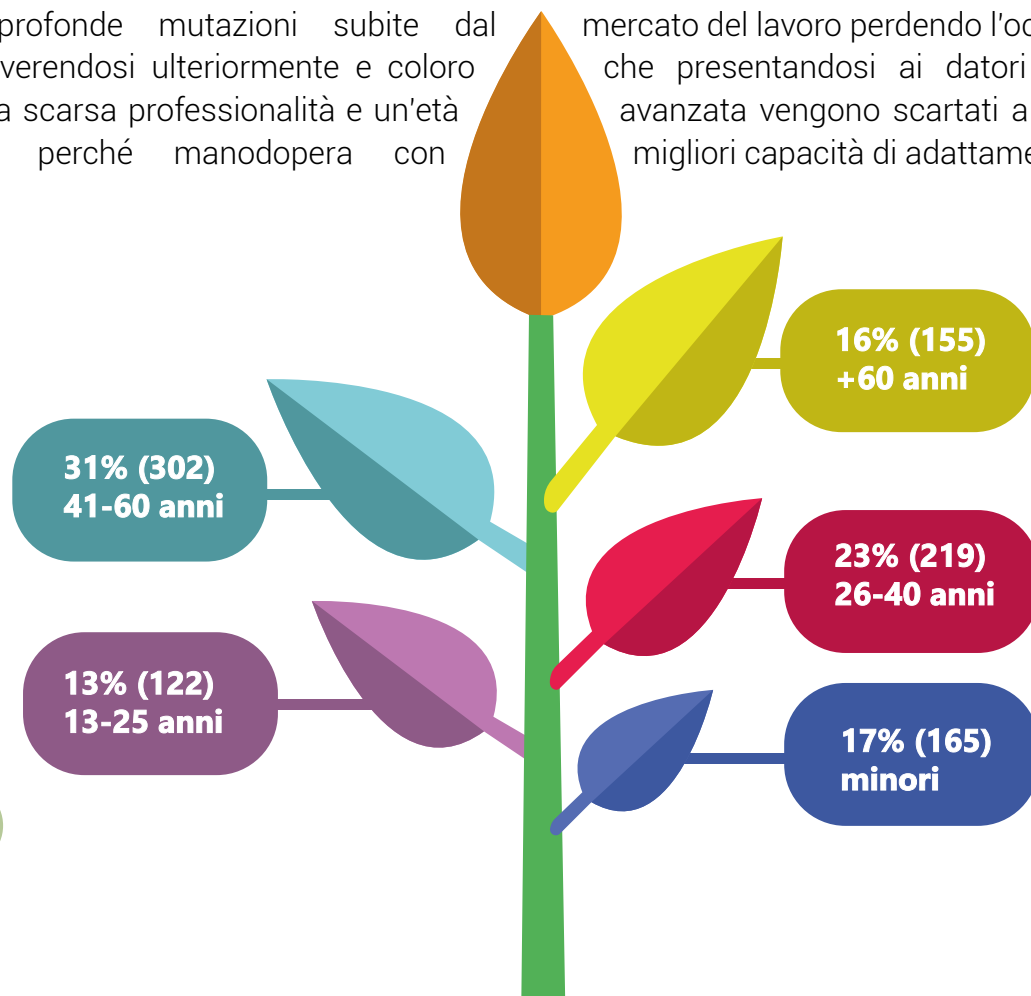
## Nazionalità straniere

La Nigeria si conferma come la nazione con il più alto numero di presenze. Circostanza determinata, oltre che dai processi migratori, dal fenomeno della tratta e riduzione in schiavitù. Fenomeno che interessa quasi esclusivamente donne e che si intreccia con i processi migratori. Come si può vedere dal confronto realizzato negli ultimi 3 anni, i dati sulla nazionalità non presentano variazioni significative, con l'eccezione dell'Ucraina. Come era stato nel 2021 per l'Afghanistan, insieme con gli altri enti della Rete ed il sostegno di Caritas, abbiamo gestito l'accoglienza straordinaria a favore delle famiglie in fuga dalla guerra, presso il Seminario del Righi e in 5 alloggi messi a disposizione da parrocchie, privati e associazioni.



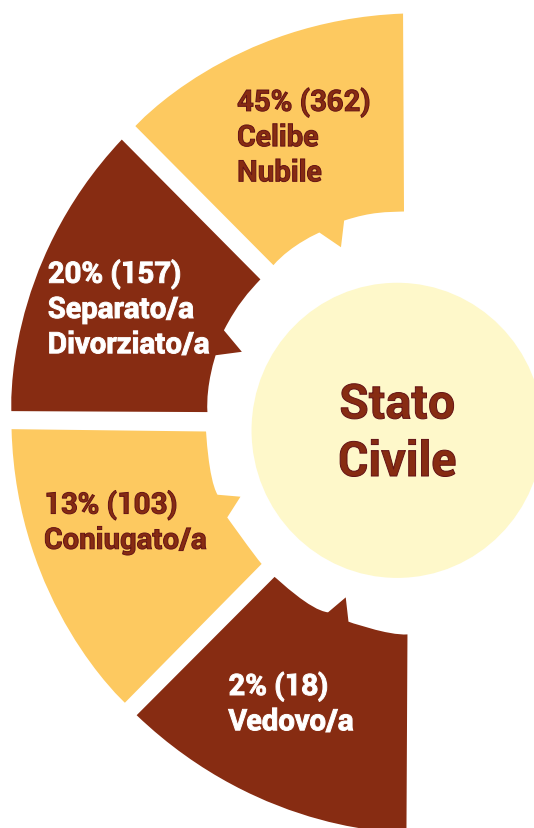
## Fasce d'età

La fascia di età compresa tra i 41 e i 60 anni si riafferma come quella maggiormente rappresentata. All'interno di questo grande range rientrano le persone che hanno risentito delle profonde mutazioni subite dal mercato del lavoro perdendo l'occupazione e impoverendosi ulteriormente e coloro che presentandosi ai datori di lavoro con una scarsa professionalità e un'età avanzata vengono scartati a favore dei giovani perché manodopera con migliori capacità di adattamento.



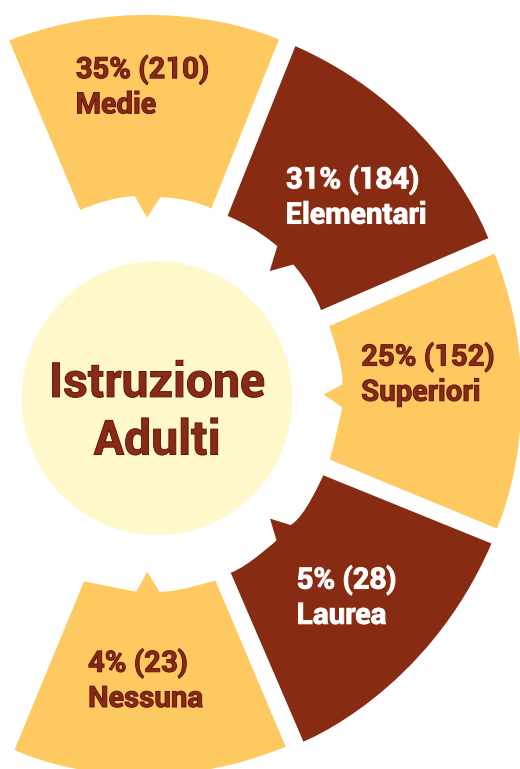
## Stato Civile

Il celibato/nubilato si conferma come la condizione più frequente tra le persone che afferiscono ai nostri servizi, mentre solo il 13% ha legami affettivi stabili nel presente. La condizione di povertà estrema, che caratterizza la maggioranza delle persone da noi seguite, trova nella fragilità delle relazioni sia una causa che un effetto. Si tratta dell'ulteriore conferma di come la condizione di indigenza non si sostanzia solo nella povertà reddituale ma anche in quella relazionale.



## Istruzione Adulti

Il livello di istruzione evidenzia una scolarizzazione media abbastanza alta ma questo dato non corrisponde ad un equivalente tasso di occupazione. Le competenze formali non rappresentano infatti l'unico skill attraverso cui accedere ad una buona occupazione. Significativo è il tema delle persone straniere in possesso di titoli di studio non spendibili nel nostro paese, per i quali sarebbe opportuno un percorso di riconoscimento delle competenze più rapido ed efficace di quello attuale.



	2020	2021	2022
Nessuna	11%	3%	3%
Elementari	38%	41%	23%
Medie	34%	35%	26%
Superiori	14%	17%	19%
Laurea	3%	4%	4%
Non rilevato	45%	10%	25%

## Lavoro

La conferma della preponderanza delle persone inoccupate è ovviamente compatibile con la condizione di povertà urbana estrema. E' significativo che 1 su 4 sia in condizione di indigenza pur lavorando. Altrettanto significativa è la preponderanza di chi ha scarse o nulle esperienze lavorative. Non possiamo quindi che ripetere quanto già espresso lo scorso anno. Le politiche del lavoro per le persone in condizione di estrema fragilità sociale devono, a nostro parere, superare i modelli ordinari, che prevedono il recupero delle competenze pregresse con corsi di aggiornamento, a favore di percorsi che attivino i prerequisiti necessari a creare tenuta sul lavoro (rispetto degli orari, delle consegne e dell'autorità) indipendentemente dal tipo di mansione affidata. Inoltre occorre affiancare alle misure di sostegno al reddito i cosiddetti percorsi occupazionali attraverso i quali le persone trovano un senso alle proprie giornate e recuperano progressivamente la capacità lavorativa che non sempre coincide con la prestazione produttiva. Una particolare attenzione merita il tema del lavoro per gli stranieri che necessita di un percorso formativo che riconosca le differenze culturali e si sincronizzi con i tempi dei percorsi di accoglienza.



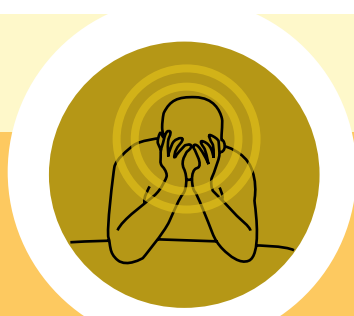
**75% ospiti senza esperienze lavorative**

**25% ospiti con esperienze lavorative**

Occupati	Non occupati	Non rilevata
<b>2020: 23%</b>	<b>2020: 77%</b>	<b>2020: 44%</b>
<b>2021: 21%</b>	<b>2021: 79%</b>	<b>2021: 0%</b>
<b>2022: 25%</b>	<b>2022: 85%</b>	

## Dipendenze

Si conferma il dato degli anni precedenti, con una percentuale bassa di persone affette da dipendenza. La correlazione tra dipendenze e deprivazione economica è un dato consolidato ma la consapevolezza del proprio disagio è ancora più difficile per chi vive in condizione di deprivazione. A questo si aggiunga che l'assunzione di alcool e l'uso delle slot machine sono considerati comportamenti normali, in cui è difficile individuare la soglia che separa l'uso dall'abuso. Solo attraverso la prossimità degli operatori (volontari e professionisti) è possibile accettare di avere un problema di dipendenza. Questo trova conferma nel significativo numero di persone non in carico ai servizi per le dipendenze (SerT).



**84% ospiti senza dipendenze**

**16% ospiti con dipendenze**

Alcool	Droga	Ludopatie
<b>Seguite: 34%</b>	<b>Seguite: 49%</b>	<b>Seguite: 6%</b>
<b>Non seguite: 77%</b>	<b>Non seguite: 14%</b>	<b>Non seguite: 4%</b>



## Giustizia

Si conferma il dato già descritto negli anni precedenti. E' basso il numero di chi ha procedimenti penali aperti. Occorre osservare che la condizione di fragilità sociale comporta una minore possibilità di avvalersi degli strumenti giuridici utili ad evitare la carcerazione. Ne deriva che chi, in questa categoria, delinque ha maggiori probabilità di scontare la pena in carcere o di attendervi la condanna.



**89% ospiti senza problemi penali**  
**11% ospiti con problemi penali**

## Problematiche sanitarie

Il dato sulla salute dei nostri ospiti si è ormai assestato su una incidenza che vede 4 ospiti su 10 affetti da patologie. Se si mette a confronto il valore con quello della popolazione italiana si trova una percentuale simile tra gli over 65 (fonte ISTAT 2021). Si conferma quindi che l'indigenza genera una maggiore morbilità e un precoce invecchiamento. Si tratta di un fenomeno multifattoriale caratterizzato da una maggiore esposizione agli agenti patogeni e ai traumi e dall'impossibilità a fare prevenzione. Nei giovani stranieri sono frequenti le storie di gravi incidenti occorsi nel tentativo di superare i controlli alle frontiere. Tra le persone senza dimora quasi nessuno accede ai programmi diagnostici di prevenzione e monitora la propria condizione di salute con esami di routine. Quasi nessuno svolge attività fisica e chi è ospite di strutture di accoglienza conduce quasi sempre una vita sedentaria. Sono inoltre molto diffuse le abitudini alimentari scorrette, aggravate dalla difficoltà ad assumere una alimentazione variata.



**66% ospiti senza patologie sanitarie significative**  
**34% ospiti con patologie sanitarie sigificative**

Senza patologie  
**2020: 60%**  
**2021: 68%**  
**2022: 66%**

Con patologie  
**2020: 40%**  
**2021: 32%**  
**2022: 34%**

Non rilevata  
**2020: 44%**  
**2021: 0%**

### Collaborazione con l'Università

Nell'ambito della convenzione tra l'Università di Genova, Fondazione Auxilium e Cooperativa Soc. Il Melograno, anche nel 2022 si è svolto (terza edizione) **il corso di Formazione alla Cittadinanza con il titolo: "Avere cura, prendersi cura. Letture del presente, ipotesi di futuro"**. Passibile di forti declinazioni, tutte necessarie nel tempo presente e urgenti per il futuro, le diverse lezioni del corso, all'insegna dell'interdisciplinarietà, si sono attenute alla semplice realtà di quanto espresso nell'enciclica Fratelli tutti: "Prendersi cura del mondo che ci circonda e ci sostiene significa prendersi cura di noi stessi. Ma abbiamo bisogno di costituirci in un 'noi' che abita la Casa comune. Tale cura non interessa ai poteri economici che hanno bisogno di entrate veloci. Spesso le voci che si levano a difesa dell'ambiente sono messe a tacere o ridicolizzate, ammantando di razionalità quelli che sono solo interessi particolari" (FT, 17). Sul piano degli obiettivi

formativi, il corso si è proposto di sviluppare le competenze personali e sociali per una coscienza e una cittadinanza attive, al fine di essere consapevoli culturalmente e saper analizzare il contesto culturale e sociale. Il corso, che prevedeva l'assegnazione di un credito formativo, ha interessato 35 studenti appartenenti a diverse discipline e ha visto gli interventi di docenti di varie scuole, di medici dell'Ospedale Policlinico San Martino e di operatori di Auxilium. Piace sottolineare la lezione di **Anna Solaro** (Teatro dell'Ortica), purtroppo prematuramente deceduta nel corso dell'anno. Il tema da lei trattato - "Il teatro che cura" - ci ha consegnato un immenso valore educativo e sociale che abbiamo potuto constatare nelle esperienze di laboratorio teatrale che, sempre insieme all'Ortica, da tempo svolgiamo presso Casa della Giovane coinvolgendo docenti, studenti, operatori e ospiti delle nostre strutture.

### Collaborazione con Fondazione CIF Formazione

Due diverse iniziative legano Fondazione Auxilium e Fondazione Cif Formazione nel 2022 e fanno perno sulla cucina del Monastero dei Santi Giacomo e Filippo, sede di Auxilium. **L'esigenza comune è promuovere la persona e la certezza condivisa è che cucinare è un'ottima occasione per farlo, per rafforzare l'autonomia e prendersi cura degli altri.**

La prima iniziativa coinvolge 15 ragazzi tra i 17 e i 23 anni con disabilità cognitiva o fisica, inseriti in percorsi di consolidamento delle autonomie personali legate alla quotidianità.

Nei mesi di Aprile, Maggio e Giugno 2022 gli allievi hanno partecipato a un **laboratorio di consolidamento delle autonomie personali** della durata di 60 ore complessive presso la cucina del Monastero, **con la supervisione di Miriam Di Paolosanti, cuoca della Cooperativa Sociale Emmaus Genova.** All'interno dei corsi, presso il laboratorio di cucina di Fondazione Cif in Via Borzoli, gli allievi hanno acquisito i rudimenti necessari per essere autonomi nel prepararsi pasti o merende. Attraverso il laboratorio sulle autonomie presso il Monastero, i partecipanti

hanno potuto **riprodurre in un contesto più simile a quello di casa quanto appreso nelle lezioni di cucina**. Gli allievi, in gruppi di quattro per volta, accompagnati da un educatore, hanno avuto così la possibilità di muoversi in autonomia in una cucina diversa da quella didattica, **occupandosi in prima persona e senza la guida diretta di un docente** della definizione del menù, dell'acquisto degli ingredienti e della preparazione/cottura. La consumazione finale di quanto cucinato ha rappresentato un importante momento di aggregazione che ha favorito la socializzazione e il rafforzamento del gruppo.

La seconda iniziativa - il 27 Giugno - ha visto i ragazzi del quarto anno del corso per

Tecnico di Cucina/Sala Bar promosso dalla Fondazione CIF preparare al Monastero una cena di grande qualità, coordinata dallo chef stellato e docente CIF Luca Collami e servita alle persone che si rivolgono ai servizi di Auxilium, nella fresca cornice del giardino interno del Monastero. Si tratta soprattutto di persone senza dimora ma a noi piace dire semplicemente "persone" che, certo, vivono una difficoltà ma che sono prima di tutto donne e uomini da riconoscere nella loro piena dignità. Occasioni come questa cena, con il loro sovrappiù di eccellenza e cura, confermano il nostro impegno quotidiano nello "stare con" la persona ed aggiungono quella cornice di festa che aiuta a cogliere la gratuità della relazione.

## Presentazione libri

- Presentazione del libro "Genova città in dialogo" di Gigi Borgiani - 3 maggio a Casa della Giovane - Un breve saggio per dare slancio ad una città per il bene comune.
- Presentazione del libro "Isola delle speranze rubate. Diario di bordo dal Sahel" di p. Mauro Armanino - 21 settembre a Casa della Giovane. **Si stima che siano 23.900, dal 2014 a settembre 2022, le persone morte per naufragio nel Mediterraneo.** Persone scomparse che hanno acquisito la cittadinanza nell'Isola delle Speranze Rubate, quell'isola "che si è formata in seguito alle politiche dell'esclusione perpetrate da anni di governo delle mobilità criminalizzate". **P. Mauro Armanino**, missionario SMA - Società delle Missioni Africane, dal 2011 in Niger, si è confrontato sui temi del suo ultimo libro in un incontro a Casa della Giovane organizzato da Fondazione Auxilium in collaborazione con il Tavolo Giustizia e Solidarietà e il Centro Studi Medi - Migrazioni nel Mediterraneo. Storie e testimonianze per rendere ancora viva l'umanità di quanti cercavano futuro e hanno perso tutto.



## Iniziative Spirituali

Anche nel 2022 si sono svolti alcuni momenti di preghiera e di riflessione per tutti gli operatori, i volontari, i lavoratori e gli amici della Rete Auxilium, Caritas diocesana e Associazione Don Piero Tubino, occasioni fatte per aiutare a ritessere la nostra amicizia con sguardi nuovi. Si ricorda il rito delle Ceneri celebrato il 2 marzo come richiamo all'impegno e a "convertire" il proprio essere personale e comunitario per **dare più senso e valore alle opere e azioni che facciamo**. L'incontro di preghiera del 4 aprile, guidato da **don Fully Doragrossa** rettore del Seminario Arcivescovale di Genova e dai seminaristi, è stato occasione di condivisione e scambio per integrare l'aspetto vocazionale e scelte di servizio differenti ma che si arricchiscono e si armonizzano.

La Rete Auxilium unitamente a Caritas diocesana e all'Associazione Don Piero Tubino ha dato il suo contributo nel Cammino sinodale attraverso l'incontro del 16 marzo: guidati da **Mons. Andrea Parodi** (Vicario episcopale per il servizio della carità) ci siamo immersi in questo percorso della nostra chiesa di Genova dove un nutrito gruppo di partecipanti ha potuto dare il proprio contributo sul tema dell'ascolto, aspetto maggiormente sentito.

E' ripresa con regolarità la preghiera del mercoledì mattina che da ottobre si è arricchita della presenza di 3 suore del "Cuore Immacolato di Maria - Bene Mariya". **La presenza delle tre sorelle**, che si alternano nei servizi Auxilium, **fa crescere la dimensione spirituale del servizio ai poveri** che mettiamo in campo.

Il 24 dicembre, nella cappella del Monastero, si è celebrata la Messa di Natale alla presenza di volontari, operatori, ospiti celebrata da **Don Carlo Galanti**.





## Servizio civile e altre esperienze

Anche nel corso del 2022 Fondazione Auxilium ha accolto i giovani coinvolti dall'**Area Giovani e Servizio Civile "Campobase don Piero Tubino" della Caritas Diocesana di Genova**, offrendo loro esperienze concrete di impegno e crescita nella relazione di aiuto. In particolare, i ragazzi in Servizio Civile Universale impegnati nei progetti di Caritas diocesana, in collaborazione con Fondazione Auxilium, sono stati 17. Inoltre:

- In occasione della **Giornata della Solidarietà** il 2 aprile si è svolto un evento per un gruppo di "dopo cresima" della parrocchia di San Bernardino sul tema delle persone senza dimora, circa 15 ragazzi dai 14 ai 18 anni; mentre il gruppo Agesci Genova 49 ha svolto servizio all'Area Persone Senza Dimora, in Casetta.
- Ad agosto un gruppo di 5 ragazzi dell'Azione Cattolica di Cremona ha svolto due giorni di servizio all'Area Persone Senza Dimora, in Casetta.
- A dicembre, durante le festività natalizie, un gruppo di 5 ragazzi partecipanti all'Esperienza Punto Tappa ha svolto servizio all'Area Persone Senza Dimora, in Casetta, per tre giorni.
- A inizio ottobre si è avviato il **progetto S.P.I.T (Seminare Per Il Territorio)**, della durata di un anno, in collaborazione con il Seminario di Genova: un seminarista, Davide Pone, svolge un'esperienza di servizio continuativa all'Area Persone Senza Dimora, in particolar modo in Casetta, nelle attività di animazione e presso la convalescenza protetta Il Basilico. L'esperienza si è svolta da inizio ottobre a metà novembre ed è poi ripresa a gennaio 2023 (dopo il suo viaggio nella Missione a Cuba). Nel primo mese e mezzo ha svolto più di 100 ore di servizio.



### Sito istituzionale

Il sito [www.fondazioneauxilium.it](http://www.fondazioneauxilium.it) mantiene un tasso di aggiornamento in linea con quello dell'anno precedente: 48 post pubblicati nel 2022 (a fronte di 43 nel 2021).

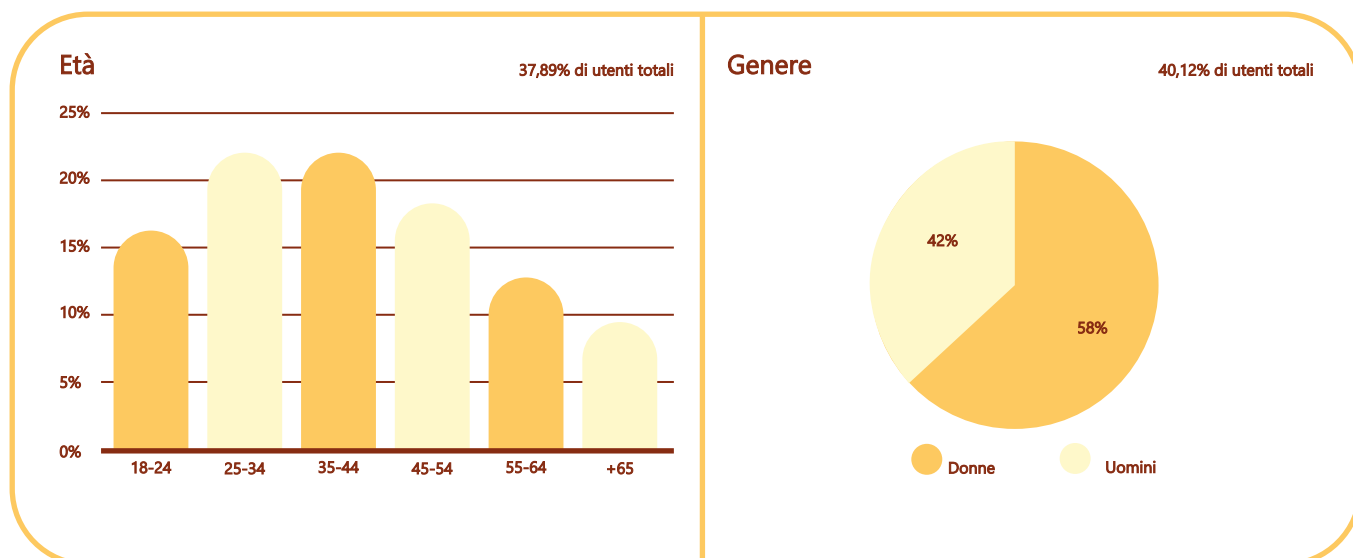
Rispetto al trend 2020/2021, l'accesso al sito registra una flessione naturale degli utenti - e di tutti gli indicatori conseguenti - con un riallineamento ai parametri del periodo pre-pandemico, segno di un ritorno alla normalità della vita di relazione in presenza e di un ricorso strumentale - e non forzato - all'online (vedi tabella Insight).

*Insight del sito [www.fondazioneauxilium.it](http://www.fondazioneauxilium.it)*

<b>Utenti</b>	<b>Nuovi utenti</b>	<b>Sessioni</b>
10.819	10.687	13.470
<b>Visualizzazioni di pagina</b>	<b>Pagine/sessione</b>	<b>Durata sessione media</b>
23.861	1,77	00:01:22

Sostanzialmente immutato il quadro sociologico delle persone che consultano il sito, comprese in modo maggioritario tra i 25 e i 54 anni (con una crescita rispetto all'anno precedente delle fasce 35/44 e 45/54 e, in misura minore, delle fasce di età a seguire) e suddivise, come gli scorsi anni, tra uomini al 56% e donne al 43%.

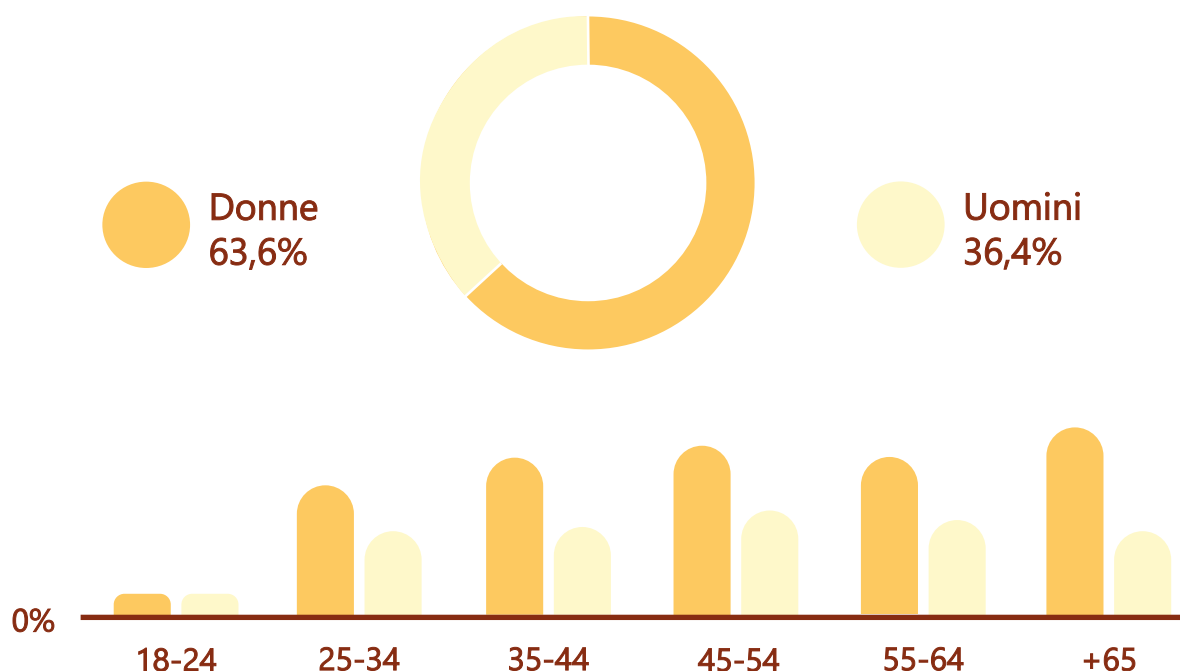
*Pubblico del sito [www.fondazioneauxilium.it](http://www.fondazioneauxilium.it) per fasce di età e genere*



## Social Media

Nel 2022 Auxilium ha pubblicato 123 post su Facebook, con 1.590 visite alla pagina e 103 nuovi like, per un totale di 1.606 follower. Ormai consolidata - rispetto agli anni scorsi - la ripartizione di genere all'interno del pubblico, con una prevalenza di donne in tutte le fasce di età e una popolazione che partecipa di più con il crescere degli anni. Poco rappresentata la fascia 18/24 anni, rispetto alla quale la fascia immediatamente successiva (25/34) segna uno scarto importante, corrispondente al pieno ingresso nel mondo adulto e nella complessità della vita sociale.

*Pubblico della pagina Facebook @fondazioneauxilium per fasce di età e genere*



Rispetto agli anni precedenti si è consolidata anche la presenza di Fondazione Auxilium su Instagram con 53 post e 244 follower nel 2022 (con una ripartizione di genere ed età del pubblico simile a quella su Facebook) mentre è ancora in via di sviluppo l'attività di comunicazione su Telegram e sarà oggetto di un maggiore approfondimento nel 2023.

## Attività di Mailing

La mailing collegata alle azioni di Comunicazione al 31/12/2022 conta 1480 indirizzi con 100 iscritti in più rispetto all'anno precedente. Nel 2022 sono state inviate 7 "Newsletter" e 13 "Da mettere in agenda", nuovo strumento dedicato agli appuntamenti Caritas e della Rete Auxilium. Il tasso di fedeltà all'iscrizione è stabile, con poche cancellazioni durante l'anno, fisiologiche a questo tipo di strumento.

# Donazioni e Raccolta fondi

L'impatto della pandemia di questi anni e della crisi che ne è conseguita, ha inciso notevolmente sulla propensione al dono sia in termini di donazioni economiche che di donazioni di tempo.

Oltre questo trend per l'anno 2022 occorre, nostro malgrado, tenere conto anche della guerra in Ucraina iniziata nel 2022 che ha inciso e sta incidendo ulteriormente sull'economia e sulle famiglie creando sempre più impoverimento e meno propensione alla donazione.

Per gli enti non profit l'attività di raccolta fondi diventa dunque necessariamente strategica in quanto sono chiamati ad attingere da risorse proprie per realizzare progetti che non sempre sono attenzionati dalla pubblica amministrazione o anche per la (non) sostenibilità economica della co-progettazione, per effetto della richiesta del cosiddetto "cofinanziamento" (nei contratti in essere è al 30%). Inoltre, elemento non trascurabile, **Auxilium per decenni ha messo a disposizione l'intero patrimonio immobiliare per attività sociali, non ricavandone profitto, dovendo provvedere in proprio alla manutenzione degli stessi.**

Fatte queste premesse nel 2022 è proseguita l'azione di strutturazione dell'attività di raccolta fondi attraverso l'acquisizione di alcuni strumenti informatici a partire dal data-base. E' stato individuato il gestionale per anagrafiche e donazioni ed è operativo dal mese di aprile. Lo strumento, intuitivo e di facile comprensione, si è rivelato efficace nelle operazioni di registrazione e di comunicazione con i donatori (lettere

di ringraziamento, attestazioni, ricevute) e anche molto utile come strumento di analisi dei dati per impostare strategie. Il pacchetto è modulabile e può essere implementato secondo necessità.

Questo strumento permette di conoscere meglio il profilo dei donatori e di attivare azioni mirate. Da ottobre sono attivi i **bollettini postali TD 674** che permettono il tracciamento del donatore così da sveltire il processo di acquisizione dei dati delle donazioni pervenute tramite questo strumento. **Il bollettino postale è la seconda modalità di versamento utilizzata dai donatori** (è pari al 27% del numero di donazioni, il bonifico bancario è il 34%, il bonifico postale il 24%).

Nel 2022 è entrata nel pieno delle sue funzionalità la **landing-page per le donazioni on-line**, pagine internet create a supporto di ogni campagna di raccolta. L'intento è quello di mettere a disposizione dei donatori più giovani nuove modalità per donare in maniera sicura tramite web, facilitando le operazioni di donazione con pochi click.

Le associazioni di volontariato Associazione per l'Auxilium Aps e Volontari per l'Auxilium OdV contribuiscono con rilevanza alle iniziative di promozione secondo le rispettive peculiarità. In particolare, **l'Associazione per l'Auxilium nel 2022 ha contribuito con un apporto di € 22.000.**

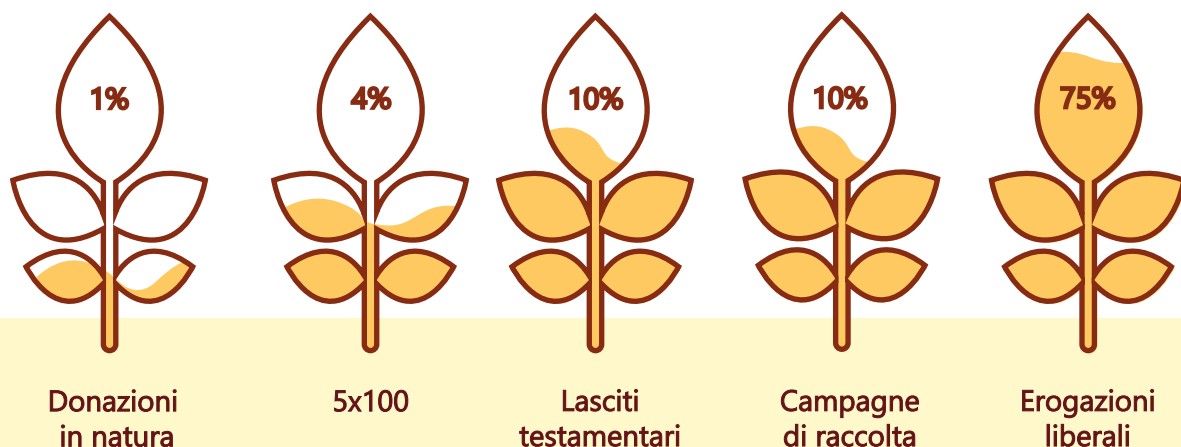
Nel complesso le donazioni rappresentano il **10,8%** dei proventi della Fondazione.



## Donazioni

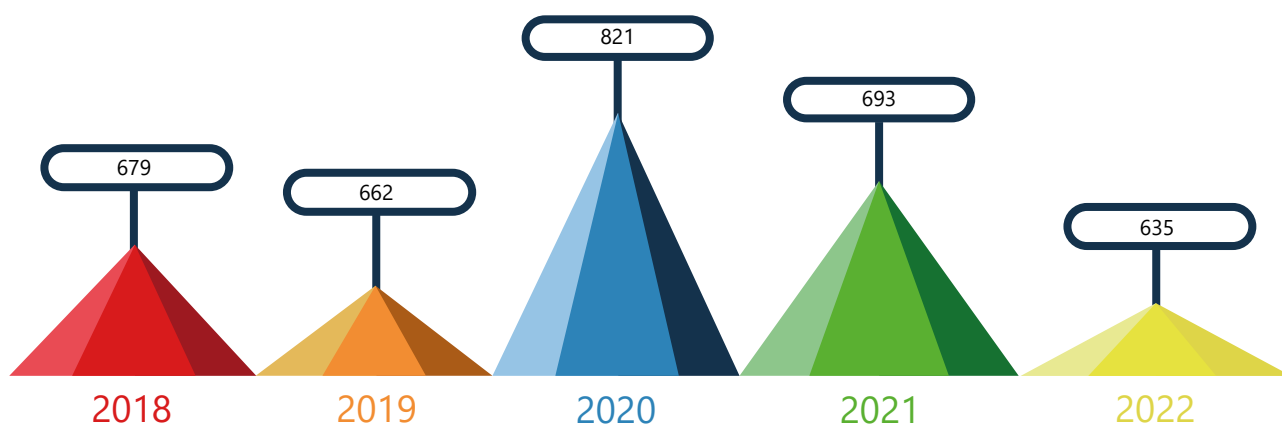
Fondazione Auxiliumnel 2022 ha ricevuto donazioni sotto varie forme: erogazioni liberali (75%), campagne di raccolta fondi (10%), lasciti (10%), 5x1000 (4%), donazioni in natura (1%) per un totale di 346.758 euro.

### Donazioni anno 2022

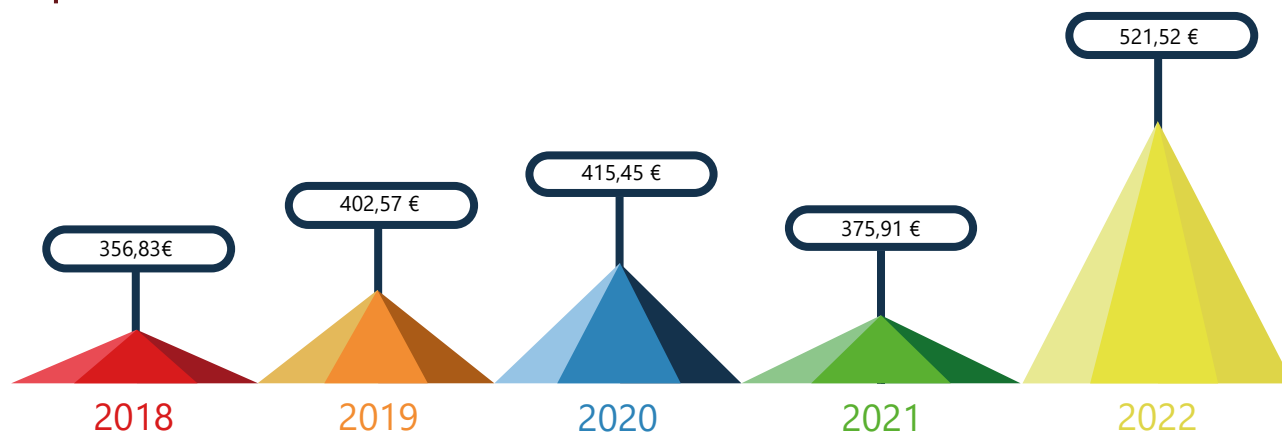


Il numero di donazioni in denaro nel 2022 è diminuito dello 0,9% mentre l'importo medio di donazione registra un incremento del 139%: meno donazioni ma di maggior importo.

### Numero offerte - anni 2018/2022



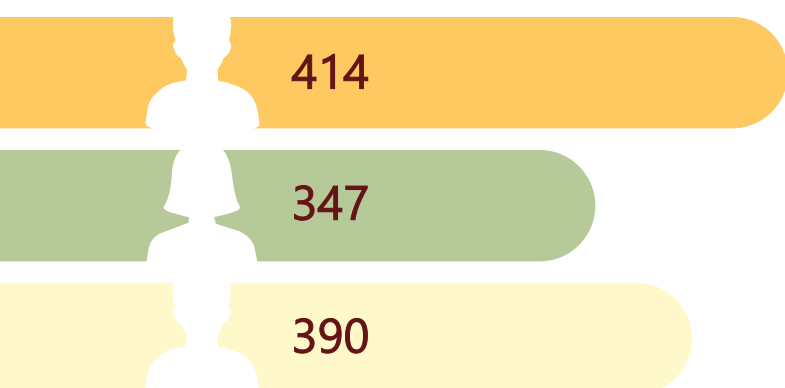
### Importo medio offerte - 2018/2022



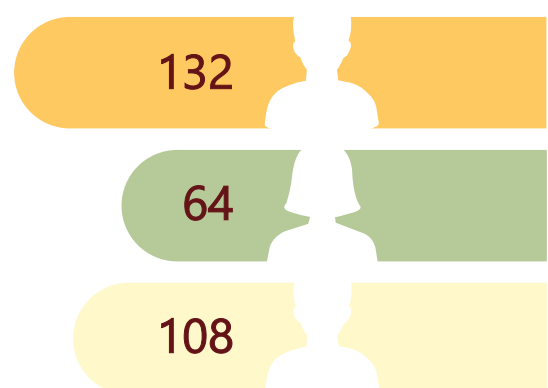
Il numero di donatori, dopo il sensibile calo del 2021, torna a crescere registrando un +12,4%, significativo è anche il dato dei nuovi donatori che rappresentano il 27,7% del totale.

## Numero donatori 2020-2022

### DONATORI



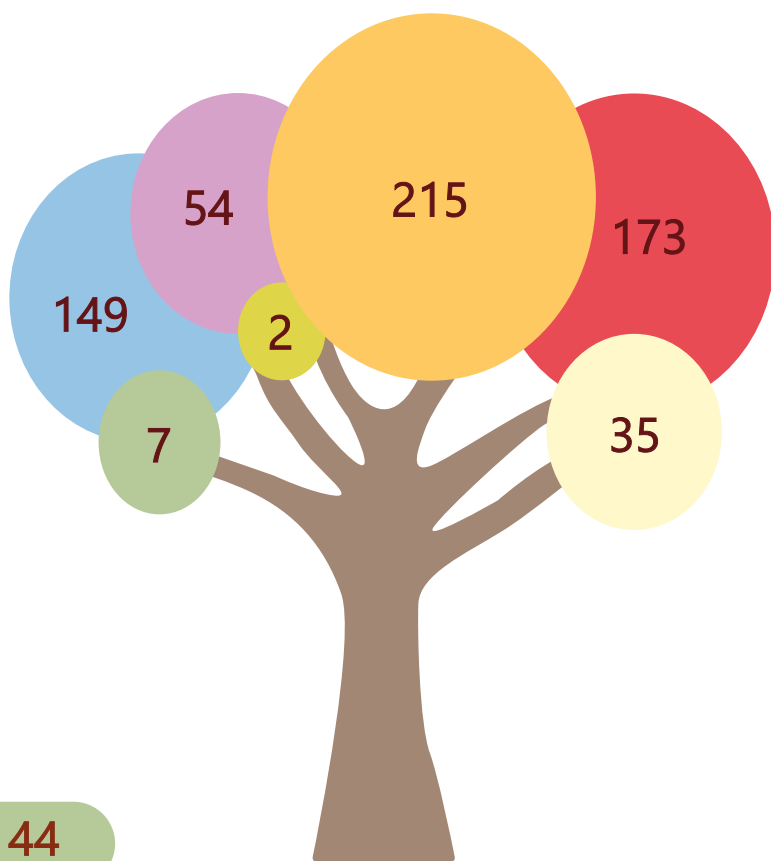
### NUOVI DONATORI



● 2020 ● 2021 ● 2022

Il canale dominante di donazione è quello postale che registra oltre il 49% di preferenze (173 operazioni tramite bollettino, 149 tramite bonifico) mentre è ormai quasi scomparso l'uso dell'assegno (2 su 635 donazioni ricevute). I pagamenti effettuati utilizzando la nostra piattaforma on-line sono il 7% (landing page e carta di credito).

### Modalità di donazione



Bonifico bancario

CCP

Bonifico postale

Landing page

Contante

Carta di credito

Assegno

44

## Campagne raccolta fondi

Nel 2022 sono state avviate 5 campagne di raccolta fondi.

**Benvenuti Bimbi Ucraini** - Nell'ambito dell'emergenza umanitaria del popolo ucraino, Fondazione Auxilium, unitamente alla Caritas Diocesana e agli enti della Rete Auxilium, si è fatta carico dell'accoglienza delle famiglie presso il Seminario. Le famiglie erano composte da donne, bambini e anziani. Per far fronte alle prime necessità è stata attivata con un gruppo ristretto di donatori una campagna mirata al sostegno scolastico, alle attività di animazione dei bambini e di alcune necessità specifiche, anche mediche.

La Fondazione Auxilium dall'1/04/2022 al 15/09/2022 ha posto in essere un'iniziativa denominata **BENVENUTI BIMBI UCRAINI**. Sono stati raccolti fondi in denaro per un totale di Euro 5.030,00.

**Diritto allo svago** - Le attività di animazione con le persone senza dimora non sono semplici momenti di svago ma occasioni per rafforzare le relazioni, il senso di inclusione, la fiducia in se stessi. Per questo i ragazzi in Servizio Civile presso l'Area Persone Senza Dimora hanno proposto di sostenere 3 gite a spasso per la Liguria. L'iniziativa si è svolta in collaborazione con l'Associazione Volontari per l'Auxilium. Obiettivo di raccolta: Euro 1.491 per la realizzazione di tre gite. A fronte del minor importo raccolto sono state effettuate 2 gite: al laboratorio di ceramica di Albissola e a San Fruttuoso di Camogli.

La Fondazione Auxilium dal 9/03/2022 al 30/09/2022 ha posto in essere un'iniziativa denominata **DIRITTO ALLO SVAGO**. Sono stati raccolti fondi in denaro per un totale di Euro 926,50.

**E...state in Staffetta** - Il centro di aggregazione La Staffetta, servizio gestito dalla Coop. soc. Il Melograno Genova della Rete Auxilium, accoglie durante tutto l'anno bambini di età compresa tra i 6 e gli 11 anni. Per offrire un servizio educativo completo e continuativo, le attività del Centro non si esauriscono con il termine della scuola, ma continuano con un programma estivo ricco di proposte stimolanti. Il programma di attività proposto è stato studiato in modo da contrastare la povertà educativa e offrire ai bambini la possibilità di conoscere e vivere esperienze significative per il loro percorso di crescita, azioni di cui Auxilium si è sempre fatta carico in questi anni.

La Fondazione Auxilium dal 20/05/2022 al 10/08/2022 ha posto in essere un'iniziativa denominata **E...STATE IN STAFFETTA**. Sono stati raccolti fondi in denaro per un totale di Euro 4.023,00.





**Fuori gli scheletri dagli armadi (armadi Pioppo)** - Il Pioppo, con i suoi armadi, nasce molti anni fa come dormitorio di Prima Accoglienza, quindi un luogo di passaggio – breve – dove le persone si portavano più scheletri che basi per il proprio futuro. In quanto luogo di passaggio, il Pioppo di allora non necessitava di grossi armadi; semplici e piccoli stipetti erano sufficienti alle persone per riporre le proprie cose che presto avrebbero trovato un'altra breve collocazione in uno stipetto analogo. Oggi il Pioppo è diventato un'accoglienza h24 a lungo termine dove le persone possono porre basi solide per reinserirsi nel contesto sociale. Il Pioppo accompagna le persone nella riconquista di quegli aspetti di vita quotidiana che anni di precarietà hanno lentamente cancellato. Per chi non ha una casa, l'armadio diventa il contenitore della propria vita e in quella vita – in quell'armadio – sempre più è fondamentale tirar fuori gli scheletri per lasciare il posto a solide basi e, proprio per questo, quel contenitore deve essere solido e capiente. Per questo è stato fondamentale poter cambiare gli armadi.

La Fondazione Auxilium dall'1/10/2022 al 15/11/2022 ha posto in essere l'iniziativa denominata FUORI GLI SCHELETRI DAGLI ARMADI finalizzata all'acquisto di 17 armadi per l'accoglienza h24 denominata Il Pioppo. Sono stati raccolti fondi in denaro per un totale di Euro 4.353,00.

**Fuoriorario** - E' la campagna di Natale 2022 dedicata ad allargare le proposte educative e di crescita per i bambini del Centro Storico, in particolare nella zona di Prè. la campagna si è conclusa il 31/01/2023 e troverà dettaglio nel prossimo Bilancio Sociale.

## Riepilogo campagne di raccolta anno 2022

TITOLO CAMPAGNA	Importo raccolto	Numero donazioni	Importo medio donazioni	gg Durata campagna
00 - BENVENUTI BIMBI UCRAINI	5.030,00 €	31	162,26 €	167
02 - DIRITTO ALLO SVAGO	926,50 €	14	66,18 €	205
05 - E-STATE IN STAFFETTA	4.023,00 €	18	223,50 €	82
08 - ARMADI PIOPPO	4.353,00 €	43	101,23 €	45
09 - FUORIORARIO termine campagna 31/1/2023	18.605,00 €	73	254,86 €	37
<b>Totale complessivo</b>	<b>32.937,50 €</b>	<b>179</b>	<b>184,01 €</b>	



## Progetti specifici di raccolta fondi

E' stato portato a termine il progetto **"Casanostra, nel quotidiano"**, avviato a fine 2021, finalizzato al rinnovo degli arredamenti delle camere di degenza delle strutture sanitarie La Palma e Il Mandorlo. Sono stati acquistati 16 nuovi letti, di cui 4 di tipo sanitario, con reti reclinabili, materassi e cuscini, comodini, armadi, scrivanie, sedie e due carrelli servitori, per un impegno economico di € 38.776,49. **Fondazione CARIGE ha sostenuto il progetto con l'apporto di € 10.000.**

E' stato inoltre avviato **un percorso per riqualificare il polo di Via Padre Semeria** a partire da una interlocuzione con la **Compagnia di San Paolo** che ha visto la nostra partecipazione al **bando "BenEfficientiamo" con il progetto "Casanostra 2030"**. Il bando, finalizzato ad interventi di efficientamento termico e valutazione dei bonus ministeriali, era organizzato in due fasi:

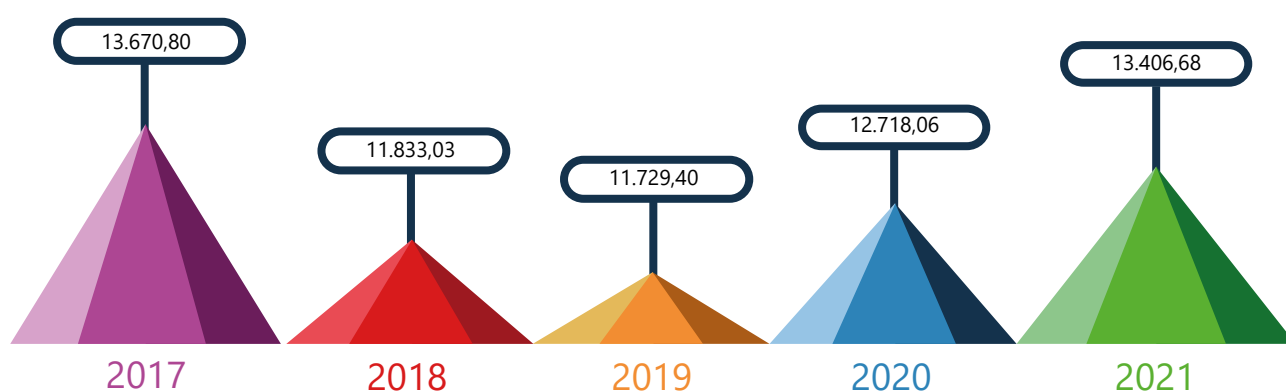
- **manifestazione di interesse e selezione progetti;**
- **analisi preliminare sullo stato dell'immobile candidato e valutazione degli immobili idonei.**

Sono state superate positivamente entrambe le fasi; la successiva azione è di valutazione sulla possibilità da parte della Compagnia di intervenire con contributi economici specifici da destinare alla copertura dei costi in quanto, nel frattempo, i bonus ministeriali hanno subito sostanziali variazioni. **Attorno a questo progetto si è creata una rete virtuosa di interesse a partire dal coinvolgimento di Manageritalia Liguria nel sostegno alla progettazione; dell'Università di Genova - Dipartimento di Chimica in particolare - che vede nel progetto un'opportunità per il coinvolgimento di studenti in "luoghi di senso"; dell'Associazione Forti Legami impegnata nel recupero e riqualificazione dello spazio esterno del vicino e confinante forte San Martino con i quali sarà possibile organizzare iniziative comuni; dell'Associazione Rizomi che riunisce persone, in prevalenza giovani, accomunate dall'urgenza di riappropriarsi di strumenti per fare politica e organizza incontri in sedi significative e di altre realtà locali.**

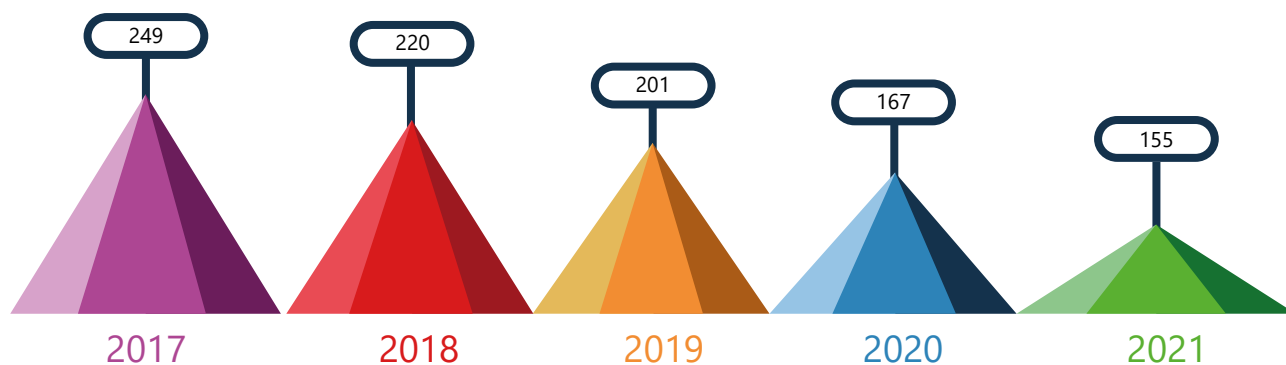
## 5x1000

Il 5x1000 ricevuto nel 2022 è afferente all'anno di imposta 2021. L'importo registra un leggero miglioramento anche se il range di raccolta lo si può definire stabile. Il numero di preferenze invece è sempre in decrescita. Nel 2022 è stata effettuata una campagna di promozione i cui risultati saranno visibili nel prossimo anno. E' doveroso ricordare che Auxilium beneficia, anche se negli anni sempre in misura inferiore, dell'8x1000 alla Chiesa cattolica, concesso tramite la Diocesi di Genova. E' dunque importante per noi, come Chiesa, sollecitare anche questa scelta. Solamente il 40% dei contribuenti sceglie la destinazione dell'8x1000 e di questi il 70% circa sceglie la Chiesa cattolica.

### Andamento 5x1000 - Anni fiscali 2017/2021



### Preferenze 5x1000 - Anni fiscali 2017/2021



## Lasciti e testamenti

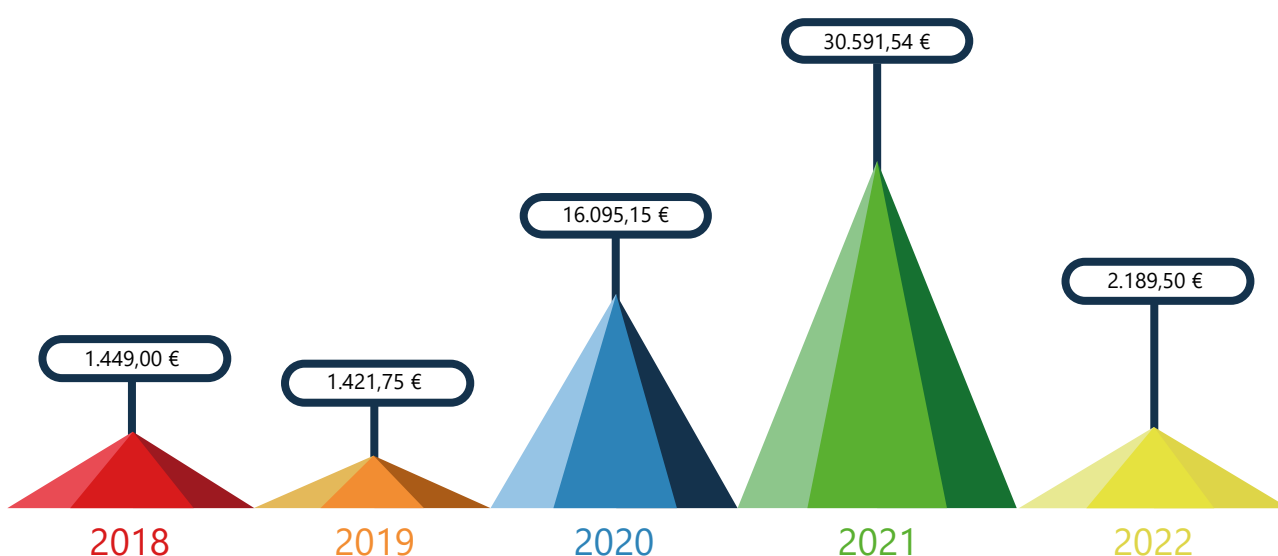
I lasciti sono una fonte di sostenibilità sempre più preziosa che implica una fiducia costruita nel tempo con il donatore, che passa attraverso rapporti che occorre coltivare e di cui riteniamo dare evidenza. Nel 2022 Auxilium ha beneficiato di due lasciti testamentari in denaro per un importo complessivo di € 35.891,92. Questo importo verrà utilizzato per la manutenzione straordinaria degli immobili sede dei servizi alle persone. Nel 2023 verrà avviata una apposita campagna di sensibilizzazione su questo tema.

## Donazioni in natura

### Con riscontro contabile

Le donazioni in natura nel 2022 sono riconducibili al **Biscottificio Grondona SpA** che ogni anno con la fornitura di biscotti e dolci allietta le colazioni, le merende e i momenti di convivialità degli ospiti delle varie accoglienze. Nel 2022 il valore delle donazioni in natura è notevolmente diminuito rispetto al 2020 e 2021 tornando così ai valori pre-pandemia. Ricordiamo infatti che Auxilium aveva ricevuto parecchie donazioni da aziende che si erano trovate nella condizione di dover svuotare i magazzini e smaltire le derrate alimentari prima che scadesero.

### Donazioni in natura con riscontro contabile - anni 2018/2022



### Senza riscontro contabile

Fra le donazioni in natura ricevute nel 2022, che non hanno riscontro contabile, alcune si sono rivelate di particolare valore.

- Una benefattrice ha messo a disposizione della Rete Auxilium un appartamento in zona San Fruttuoso completamente ristrutturato e ammobiliato;
- a seguito del gran caldo della scorsa estate sono stati donati 5 condizionatori per il servizio di convalescenza protetta Il Basilico;
- sempre per Il Basilico è stato donato un calcetto, così da alleggerire le giornate di convalescenza;
- la società sportiva U.C. Sampdoria S.p.A. ha messo a disposizione 5 abbonamenti allo stadio per le persone inserite nei servizi Auxilium (Girone serie A);
- il Genoa CFC, tramite l'associazione "Un cuore grande così", ha messo a disposizione 13 abbonamenti allo stadio per le persone inserite nei servizi Auxilium (Girone serie B).

## Come donare

Le donazioni sono un contributo sempre più prezioso che permettono di aggiungere fantasia alla carità che quotidianamente viene espressa nei nostri servizi e progetti. La partecipazione e la sensibilità di tante persone, che hanno sostenuto Auxilium negli oltre 90 anni di attività, restituiscono una storia di condivisione e corresponsabilità che permette di continuare a camminare insieme verso una città più inclusiva e attenta alle esigenze del prossimo.

Per effettuare le donazioni sono attivi, attraverso il sito internet, i canali online attraverso carta di credito o Paypal oppure si può operare attraverso i seguenti conti:

- Conto corrente Postale: n. 13976162 intestato a "Fondazione Auxilium-Onlus"
- BancoPosta - IBAN IT85Q0760101400000013976162
- Banca Etica - IBAN IT47T0501801400000011020104
- Intesa San Paolo - IBAN IT95S0306909606100000060843

Cibo, casa, studio, salute, relazioni, svago significano normalità per tanti ma anche fragilità ed emarginazione per molti altri. Farsi carico di queste necessità quotidiane è farsi prossimi, dare attenzione alla dignità di ognuno verso una vita umanamente più piena.

### La tua donazione

Voglio donare  Dono ogni mese

**ANIMAZIONE** - con 30€ doni momenti di svago a 2 persone senza dimora  
30 €

**ISTRUZIONE** - con 75€ doni 1 kit di materiale scolastico ai bambini del Centro storico  
75 €

**SALUTE** - con 150€ doni 1 quota per sostenere il costo di protesi (dentarie, acustiche, ortopediche e occhiali)  
150 €

**CASA** - con 250€ sostieni 1 persona per 1 mese nelle

### I tuoi dati personali

E-mail \*

Faccio una donazione a nome di una organizzazione o di una società

Titolo \*      Nome \*

Cognome \*

Indirizzo \*

CAP \*      Città \*

ITALIA

Acconsento all'[Informativa Privacy](#)

\* Campi obbligatori

### Come donare

DONO CON CARTA DI CREDITO     DONO CON PAYPAL     DONO CON BONIFICO

1234 1234 1234 1234

MM / AA      CVC

**DONA ORA**

Piattaforma di pagamento 100% sicura



# Situazione economico-finanziaria

## Proventi

DESCRIZIONE	€
Lasciti	35.891,92 €
Offerte	198.439,20 €
Campagne di raccolta fondi	32.937,50 €
Associazione per Auxilium	20.000,00 €
Enti Pubblici	2.507.693,52 €
Contributi Diocesi CEI	255.559,10 €
Contributi da Enti Privati	45.000,00 €
Proventi raccolta indumenti 5x1000	14.360,71 € 13.406,38 €
Altri Proventi	85.440,32 €
<b>TOTALE ENTRATE:</b>	<b>3.208.728,65 €</b>

### Andamento proventi - anni 2018/2022

**2018: 3.472.603,79**

**2019: 3.255.985,68**

**2020: 3.322.646,73**

**2021: 3.566.485,66**

**2022: 3.208.728,65**

## Oneri

DESCRIZIONE	€
Erogazioni	127.017,52 €
Spese di funzionamento	242.941,16 €
Manutenzioni	345.782,98 €
Costi per utenze	320.555,45 €
Risorse Umane	324.548,10 €
Servizi Esterni	1.798.536,27 €
Altri Costi	209.000,66 €
<b>TOTALE ONERI:</b>	<b>3.368.382,14 €</b>

### Andamento proventi - anni 2018/2022

**2018: 3.468.931,94**

**2019: 3.253.884,44**

**2020: 3.488.488,90**

**2021: 3.629.904,52**

**2022: 3.368.382,14**

## Stato patrimoniale

ATTIVO	ANNO 2022	PASSIVO	ANNO 2022
Immobilizzazioni materiali	4.379.941,61	Capitale e Riserve	3.525.616,73
Immobilizzazioni finanziarie	67.356,45	Fondi oneri e futuri rischi	192.537,20
Crediti da attività	1.496.100,73	Fondi ammortamento	63.825,67
Crediti vari	143.360,26	Fondi T.F.R.	300.714,05
Crediti erariali	5.220,76	Finanziamenti di Terzi	102.718,96
Disponibilità liquide	62.430,98	Debiti attività istituzionale	2.033.854,12
<b>TOTALE ATTIVO:</b>	<b>6.154.410,79</b>	Debiti vari	45.569,39
		Debiti v/personale dipendente	20.228,13
		Debiti v/enti previdenziali	16.325,82
		Debiti erariali	11.331,21
		Ratei e riscontri passivi	1.343,00
		<b>TOTALE PASSIVO:</b>	<b>6.314.064,28</b>
		<b>RISULTATO D'ESERCIZIO:</b>	<b>-159.653,49</b>

Nel 2022 la Fondazione ha incamerato circa € 300.000 a garanzia della vendita di Casa Boetto. La somma è stata per ora considerata come debito verso l'acquirente e sarà portata a conto economico, tra i ricavi, solo a seguito dell'atto notarile che trasferirà il diritto reale sul bene. L'atto dovrebbe essere stipulato entro Settembre 2023. Il ricavo comporterà un rilevante esito positivo per la gestione 2023.

# Altre informazioni

## Contenziosi

Non risultano contenziosi.

## Impatto ambientale

Fondazione Auxilium cerca di contribuire al miglioramento dell'impatto ambientale tramite la riduzione dell'uso di plastica e la raccolta differenziata negli uffici, l'utilizzo di compostiere per lo smaltimento dei rifiuti prodotti dalla manutenzione del verde.

Inoltre, Auxilium ha contribuito ad un risparmio di 488,6 kg di Anidride carbonica attraverso l'uso di macchine elettriche come da certificato.



## Prevenzione della corruzione

Nel 2022 è stato approvato e reso operativo il Codice Etico (rif. D.Lgs.231/2001).

# Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

## Estratto della relazione sull'attività di controllo ai sensi dell'art. 30 del CTS redatta dal Revisore Legale, Dott. Roberto Bozzo

"Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2022 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle norme di comportamento contenute nel documento "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli Enti del Terzo Settore" raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Espertim contabili pubblicate nel dicembre 2020.

### **Attività di vigilanza ai sensi dell'art.30 c.7 del Codice del Terzo Settore**

Evidenzio che:

- ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto;
- ho vigilato sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- ho vigilato sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni, risultando minimamente compatibile alle dimensioni dell'Ente, alla natura e alle modalità di perseguimento dell'oggetto sociale, e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire se non esprimere un sincero ringraziamento per l'opera prestata dal gruppo amministrativo;
- ho vigilato sull'osservanza da parte dell'Organo amministrativo delle norme procedurali inerenti alla redazione, all'approvazione e alla pubblicazione del bilancio d'esercizio;
- ho monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art.5 del CTS, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale svolte, all'art.6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art.8, inerente alla destinazione del patrimonio e sull'assenza (diretta e indiretta) dello scopo di lucro;
- ho constatato che l'Ente effettuava attività diverse previste dall'art.6 del CTS rispettando i limiti previsti dal DM 19/05/2021, n. 107, come dimostrato dalla Relazione di missione;
- ho accertato che l'Ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del CTS e delle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- ho verificato che l'Ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del CTS, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuito ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ho verificato la conformità dell'ultimo bilancio sociale alle linee guida di cui all'art. 14 del D. Lgs, n. 117 del 2017, adottate con il DM 4 luglio 2019;



- ho partecipato alle assemblee dei soci, alle adunanze dell'Organo amministrativo, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento, e per le quali posso ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge e alle disposizioni statutarie, e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale e la prospettiva di funzionamento.

### **Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Ho esaminato il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022, messo a mia disposizione nei termini statuari in merito al quale riferisco quanto segue.

Il bilancio evidenzia un disavanzo d'esercizio di Euro 159.653,49.

Essendo a me demandata la revisione legale dei conti, ho svolto un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto in conformità alla modulistica prevista dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 emanato in applicazione dell'articolo 13 del CTS, e integrato dal Principio Contabile ETS "01C 35" attestando che il sistema contabile adottato è coerente con la dimensione economica dell'Ente a norma dell'art. 13 c. 1 del CTS il bilancio è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione. Ho, inoltre, verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'Organo di controllo è a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo, e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire. Ho richiesto informazioni in merito all'assolvimento di obblighi di legge o ad attività che comportano determinate conseguenze a livello gestionale ed organizzativo, quali le indicazioni inerenti a:

- il numero dei volontari iscritti nel registro dei volontari di cui all'articolo 17, comma 1 del CTS, che svolgono la loro attività in modo non occasionale;
- l'indicazione del carattere secondario delle attività diverse;
- la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti;
- la descrizione dell'attività di raccolta fondi rendicontata, con specifico riferimento alle raccolte fondi occasionali di cui all'art. 79, comma 4, lettera a) del CTS.

e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire.

Per quanto a mia conoscenza, l'Organo amministrativo, nella redazione del bilancio, ha esercitato la deroga di cui all'art. 2423, co. 5, del Codice Civile che è stata motivata nella Relazione di missione e di cui è stata indicata la sua influenza sulla situazione patrimoniale, e sul risultato economico dell'esercizio. In particolare: parla degli ammortamenti e degli immobili. Relativamente alla rideterminazione del valore di beni effettuata in sede di prima adozione dell'OIC 35, ho verificato che il valore effettivamente attribuibile ai beni medesimi corrisponde al fair value alla data di passaggio alle nuove norme di bilancio.

### **Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività complessivamente svolta, l'Organo di controllo propone al Consiglio della Fondazione di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022 così come redatto."



**Responsabili Bilancio Sociale:**

Alberto Mortara, Maria Luisa Di Marco

**Gruppo di lavoro:**

Rosa Anna Girani, Mirco Mazzoli, Chiara Musso, Alba Ruocco, Stefania Zedda

**Foto:**

Michele Ferraris e Rete Auxilium

**Grafica e impaginazione:**

Matteo Firpo

**Gentile lettore e lettrice**, la invitiamo ad esprimere un parere sul Bilancio Sociale della Fondazione Auxilium, edizione 2022, compilando il questionario di valutazione.

**Raccogliere informazioni e suggerimenti è indispensabile per migliorare la prossima edizione del documento.**

**Inquadri il QR code** e lo compili on-line, oppure lo può scaricare dal sito **www.fondazioneauxilium.it** nella sezione dedicata al Bilancio Sociale 2022.

**Il gruppo di lavoro la ringrazia per il suo prezioso contributo.**





## 5x1000

Puoi destinare il tuo 5xmille alla Fondazione Auxilium. Basta apporre la tua firma nella casella a sostegno degli Enti del Terzo Settore nella tua dichiarazione dei redditi ed indicare il nostro codice fiscale: **80014990107**. Un piccolo gesto che vale molto!

## Dona Ora Online

È possibile donare on-line sul nostro sito [www.fondazioneauxilium.it](http://www.fondazioneauxilium.it)  
Inquadra il QRCode per accedere.



## Versamenti a Fondazione Auxilium

CCP n. 13976162 intestato a "Fondazione Auxilium - Onlus"

BancoPosta - IBAN IT85Q0760101400000013976162

Banca Etica - IBAN IT47T0501801400000011020104

Intesa San Paolo - IBAN IT95S0306909606100000060843

Le offerte sono deducibili/detraibili dalla dichiarazione dei redditi secondo normativa.  
Conservare la distinta del versamento.

## Lasciti solidali

Puoi fare un lascito solidale a favore della Fondazione Auxilium nel tuo testamento, un gesto concreto per far vivere valori e impegno aiutandoci a programmare interventi di lungo periodo e a garantire la continuità di tante opere.  
Contattaci: email [donare@fondazioneauxilium.it](mailto:donare@fondazioneauxilium.it) - telefono 010 5299 528/544

## Volontariato

I Volontari per l'Auxilium ODV offrono alle persone nel disagio aiuto, opportunità, relazioni di fiducia. **Vuoi diventare volontaria/volontario? Chiama il numero 348.150.61.41**



Via P. Bozzano 12 - 16143 GENOVA

Tel. 010 5299 528/544

[segreteria@fondazioneauxilium.it](mailto:segreteria@fondazioneauxilium.it)

[www.fondazioneauxilium.it](http://www.fondazioneauxilium.it)

## Seguici sui social

